

La responsabilità sociale della Ferrotramviaria

LUGLIO 2012

Una normativa che garantisce lavoratori, utenti, azienda

La norma SA8000 è uno standard internazionale che indica i requisiti di responsabilità sociale da rispettare per garantire i diritti umani e la salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro.

La certificazione del sistema di gestione SA 8000, rappresenta il modo per comunicare all'esterno l'impegno etico e sociale dell'azienda.

La Ferrotramviaria ha ottenuto tale certificazione a luglio 2005 e, per il suo mantenimento, ogni sei mesi è soggetta a verifiche ispettive da parte dell'Ente Certificatore.



La norma **SA 8000** prevede la soddisfazione di otto requisiti sociali che riguardano:

- Lavoro infantile o minorile
- Lavoro forzato e obbligato
- Salute e sicurezza
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- Discriminazione
- Procedure disciplinari
- Orario di lavoro
- Retribuzione

Tutti i lavoratori possono segnalare eventuali problemi che dimostrino il mancato rispetto di uno o più dei suddetti requisiti.

Quali sono i benefici per i lavoratori?

- 1) Maggiore controllo delle attività rischiose per la salute umana e diminuzione degli infortuni sul lavoro
- 2) Miglioramento delle condizioni di sicurezza durante le attività lavorative, della pulizia e dell'igiene degli ambienti di lavoro
- 3) Garanzia del rispetto delle leggi riguardo a orario di lavoro e remunerazione
- 4) Divieto di abusi fisici e mentali (mobbing), sia da parte dei superiori che tra i lavoratori stessi
- 5) Eliminazione di ogni forma di discriminazione
- 6) Maggiore dialogo fra Direzione, Associazioni Sindacali e Lavoratori, per venire il più possibile incontro alle esigenze dei dipendenti

Come attivare il dialogo con la Direzione



Tutti i dipendenti possono inoltrare segnalazioni/reclami circa il mancato rispetto dei requisiti della norma SA 8000 al Rappresentante SA8000 della Direzione o al Rappresentante dei Lavoratori SA8000 tramite posta interna, per e-mail o utilizzando le apposite cassette "reclami-suggerimenti" che si trovano presso



la Direzione di Esercizio, le stazioni di Bari Centrale e Terlizzi, l'Officina di Bari Scalo e Bitonto Autolinee.

Tutte le segnalazioni sono registrate ed analizzate al fine di attivare, ove possibile, un'azione correttiva.

presso



FERROTRAMVIARIA S.p.A.
Direzione Generale Trasporto

La Politica della Responsabilità sociale

La FERROTRAMVIARIA S.p.A. pone, come politica aziendale, grande attenzione ai propri dipendenti, ritenendo che il loro benessere, la loro soddisfazione economica e quella relativa al lavoro svolto, nonché le condizioni di dialogo e di collaborazione siano lo strumento più efficace per la crescita e sviluppo della Società e dei dipendenti stessi.

Tale politica tiene anche conto dell'importanza rivestita dal soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative di tutti gli altri soggetti interessati (stakeholders), come gli azionisti, gli utenti, i fornitori, i sindacati, gli enti pubblici e la collettività in generale.

Pertanto è volontà dell'azienda:

- proseguire nel percorso etico intrapreso con la certificazione SA 8000, affinché sia evidente la propria volontà di realizzare gli obiettivi di business, assicurando la soddisfazione dei propri clienti e il risultato economico aziendale, nel rispetto dei diritti dei lavoratori e del benessere collettivo.
- Operare affinché i principi di responsabilità sociale siano condivisi da tutti i fornitori coinvolti nella propria catena di fornitura e quindi perseguire l'eticità dell'intero sistema produttivo. Questa forma di collaborazione è considerata fondamentale per costruire e mantenere attivi rapporti commerciali con i propri fornitori.

La certificazione SA8000, rilasciata da un ente accreditato, attesta che l'azienda respinge l'assunzione di minori, l'utilizzo di lavoro obbligato, le pratiche disciplinari violente, e ogni forma di discriminazione nei confronti dei lavoratori, e che la stessa si impegna a garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, orari di lavoro e retribuzione giusti e adeguati.

Il rispetto di tali requisiti è garantito dall'applicazione del Sistema di Gestione per la responsabilità sociale implementato in azienda, in conformità a tutte le leggi e le normative, nazionali e internazionali, applicabili in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori.

I prossimi obiettivi, in tema di responsabilità sociale, che la Direzione si propone di raggiungere, sono i seguenti:

1. applicazione del sistema di valutazione delle prestazioni del personale, al fine di migliorare la conoscenza delle risorse umane e delle loro aspettative e instaurare un clima aziendale stimolante e gratificante;
2. costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, definendo, nell'ambito delle riunioni di Riesame della Direzione, obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento;
3. diffusione della cultura di responsabilità sociale attraverso un processo permanente di formazione, informazione, addestramento, coinvolgimento e responsabilizzazione del personale;
4. migliorare la diffusione dei principi etici in tutta la catena di fornitura;
5. una regolare ed adeguata informazione alle Parti Interessate sui risultati del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale;
6. analisi e valutazione delle indicazioni derivanti dalle Parti Interessate e dialogo aperto e costruttivo per l'individuazione di progetti ed obiettivi di reciproca soddisfazione.

Sono precisi impegni della Direzione riesaminare periodicamente la presente politica, affinché sia sempre coerente con la mission aziendale e renderla disponibile agli stakeholders, per favorire in ogni modo il coinvolgimento e la partecipazione di tutti allo sforzo di miglioramento intrapreso.

La Direzione si impegna inoltre a mantenere nel tempo la Certificazione SA 8000, il sistema di gestione della Responsabilità Sociale dell'azienda e a perseguire gli specifici obiettivi di miglioramento continuo emersi a fronte dell'attività di monitoraggio.

Bari, 15 marzo 2012

IL DIRETTORE GENERALE TRASPORTO
Ing. Massimo Nitti

