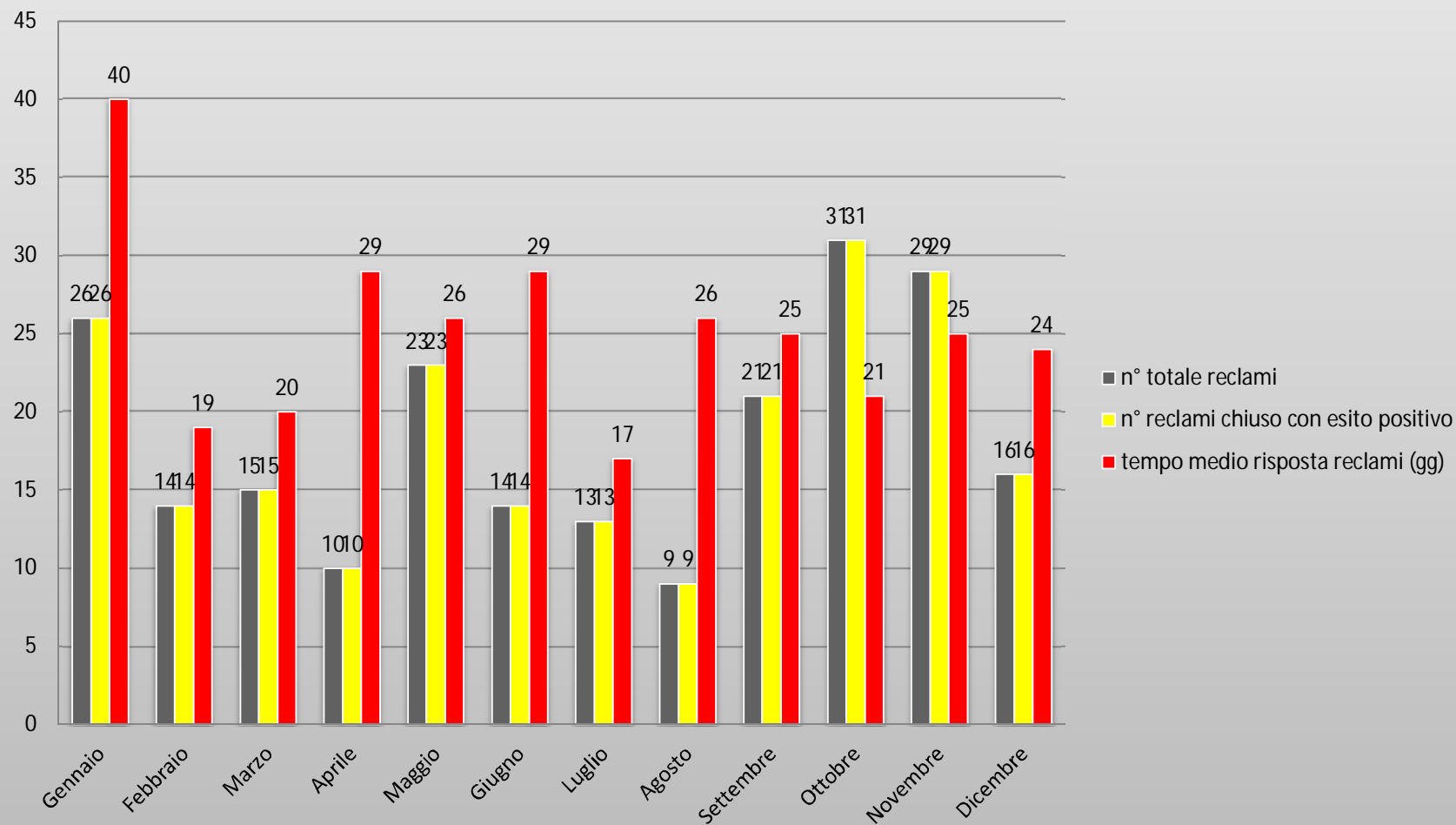


Ferrotramviaria S.p.A.
Direzione Generale Trasporto
Ufficio Comunicazione e Relazioni Esterne
Reclami Anno 2018



NUMERO RECLAMI	TIPOLOGIA
50	Regolarita' delle corse
27	N/D
24	Comportamento scorretto agente
15	Puntualita' delle corse
13	Mancata fermata
11	Integrazione corse
10	Competenza del personale
9	Partenza anticipata
6	Rapidita' nel fornire informazioni in caso di disservizio
6	Informazioni nelle stazioni
5	Adeguatezza coincidenze
5	Disponibilita' posti a sedere
4	Guida pericolosa
4	Sicurezza sul mezzo di persone e cose
3	Efficienza climatizzazione estate/inverno
3	Mancata apertura porte
3	Rispondenza orari - esigenze utenza
3	Funzionamento emettitrici automatiche
3	Cortesia/disponibilita' del personale
2	Informazioni a bordo
2	Informazioni su percorsi e fermate
2	Rispondenza orari - Esigenze dell'utenza
2	Errata informazione
2	Richiesta nuova fermata
2	Informazioni via web
1	Segnalazione delle fermate
1	Rimborso - Anomalie circolazione
1	Trasporto bici
1	Pulizia del mezzo di trasporto
1	Copertura del servizio in estate e festivi
221	

