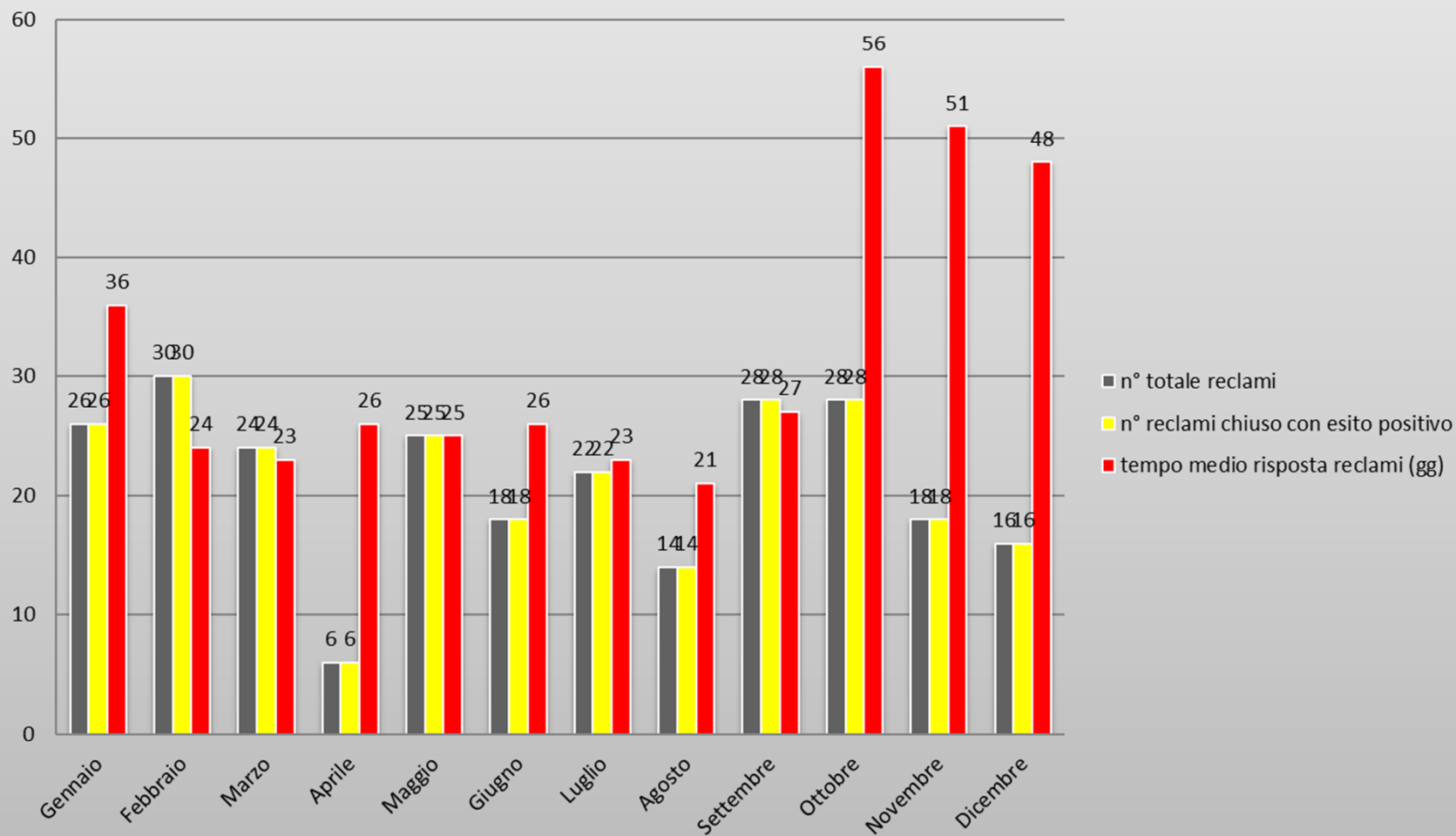


Ferrotramviaria S.p.A.
Direzione Generale Trasporto
Ufficio Comunicazione e Relazioni Esterne
Reclami Anno 2017



NUMERO RECLAMI	TIPOLOGIA
88	Regolarita' delle corse
26	Puntualita' delle corse
20	Partenza anticipata
20	N/D
14	Comportamento scorretto agente
11	Competenza del personale
8	Informazioni nelle stazioni
7	Mancata fermata
7	Integrazione corse
6	Coincidenze con altri mezzi di trasporto
6	Efficienza climatizzazione estate/inverno
5	Sicurezza sul mezzo di persone e cose
5	Trasporto bici
4	Disponibilita' posti a sedere
3	Cortesia/disponibilita' del personale
3	Rimborso - Anomalie circolazione
3	Informazioni a bordo
2	Pulizia stazioni
2	Frequenza delle corse
2	Errata informazione
2	Pulizia del mezzo di trasporto
2	Adeguatezza coincidenze
2	Guida pericolosa
2	Rispondenza orari - esigenze utenza
1	Rispondenza orari - Esigenze dell'utenza
1	Mancata apertura porte
1	Copertura del servizio in estate e festivi
1	Informazioni via web
1	Richiesta nuova fermata
255	

