



FERROTRAMVIARIA SPA
FERROVIE DEL NORD BARESE
AUTOLINEE

Indagine conoscitiva sulla soddisfazione dei viaggiatori delle autolinee

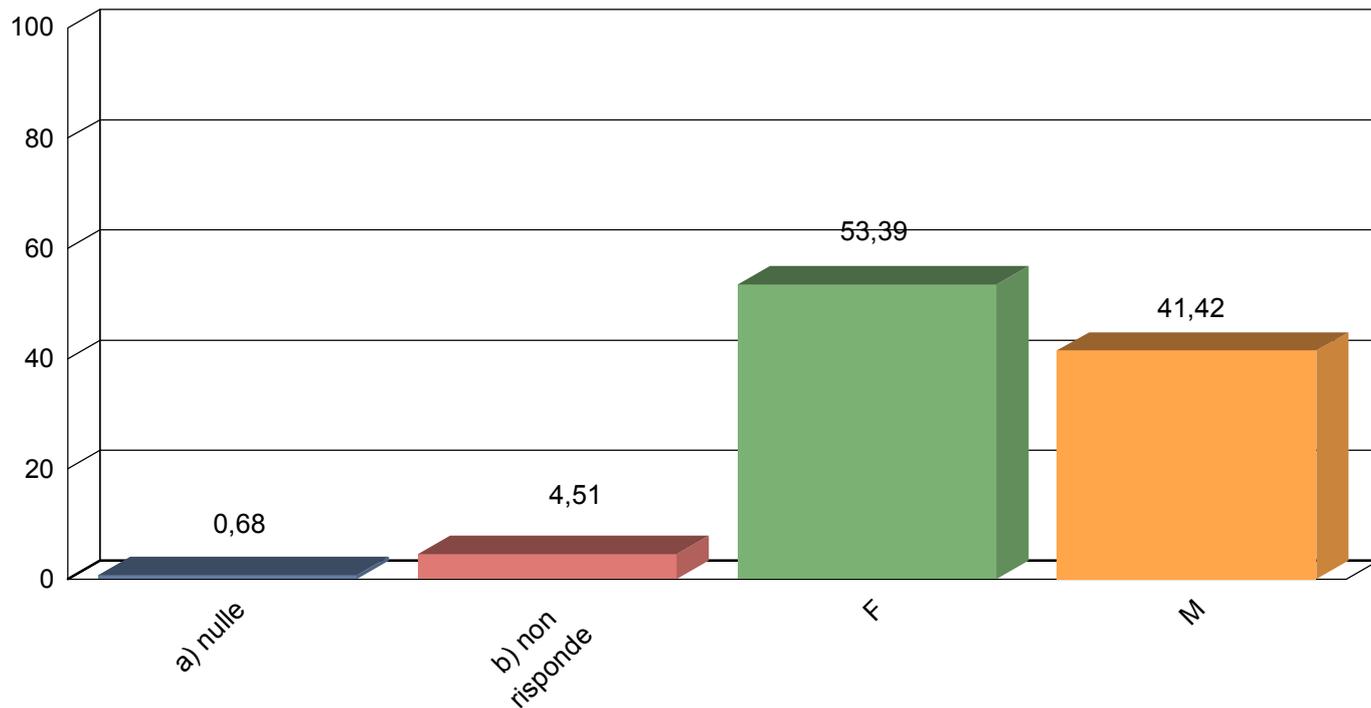
GIUGNO 2012

(campione esaminato: 886 viaggiatori)





Sesso



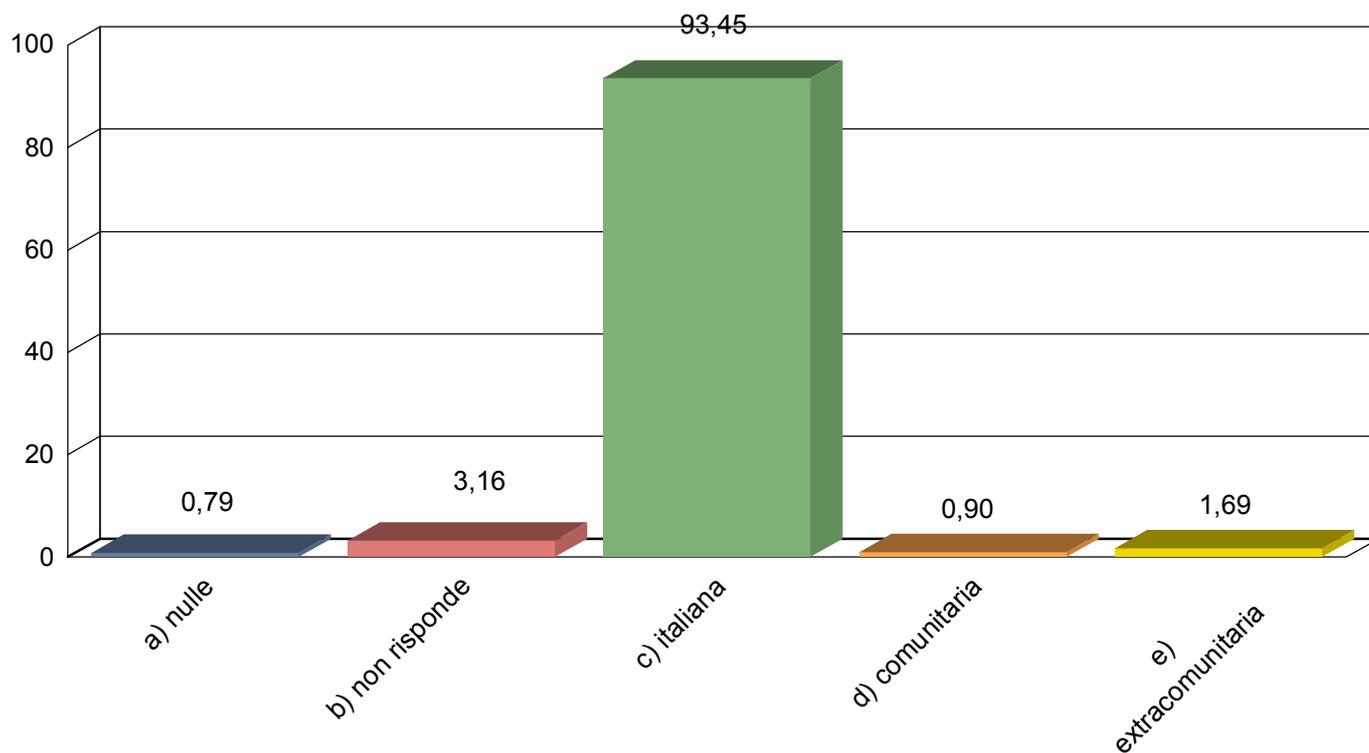
Indagine conoscitiva sulla soddisfazione dei viaggiatori

Linea: **AUTOLINEE**

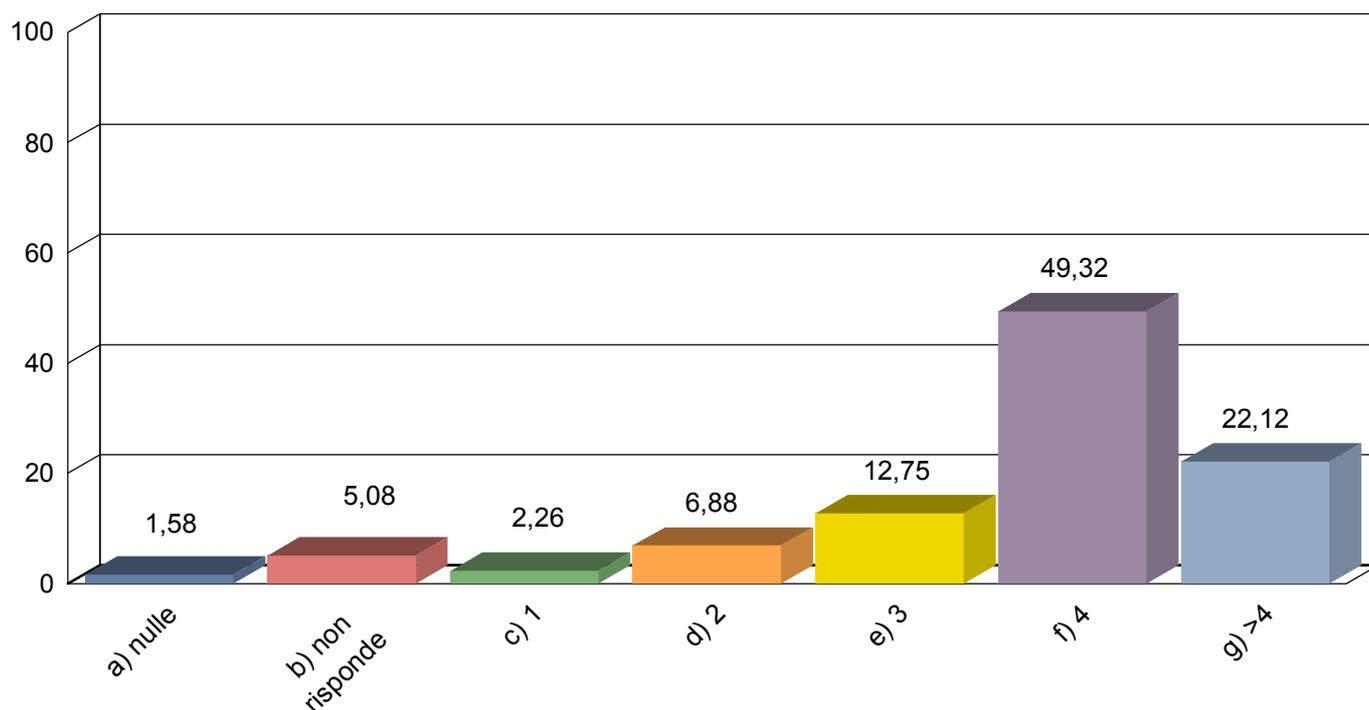
Giugno **2012**



Nazionalità

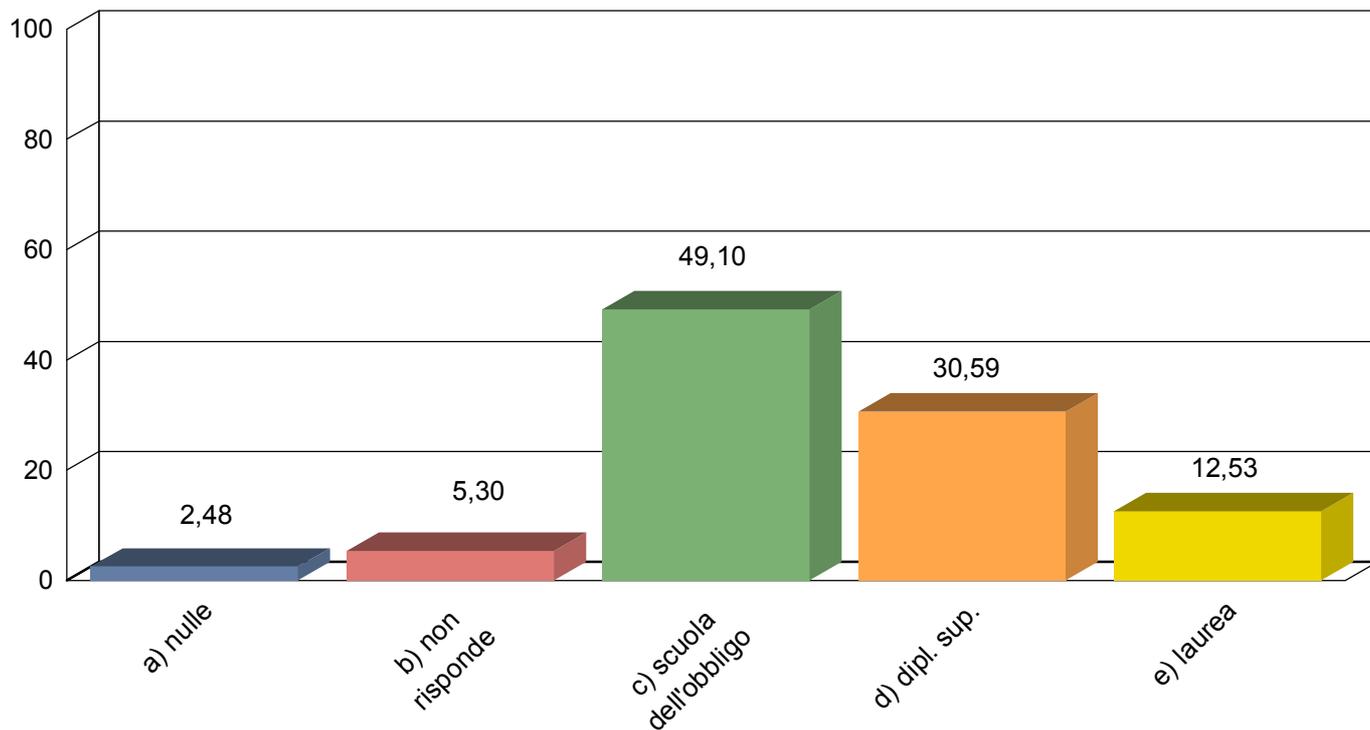


Nucleo familiare

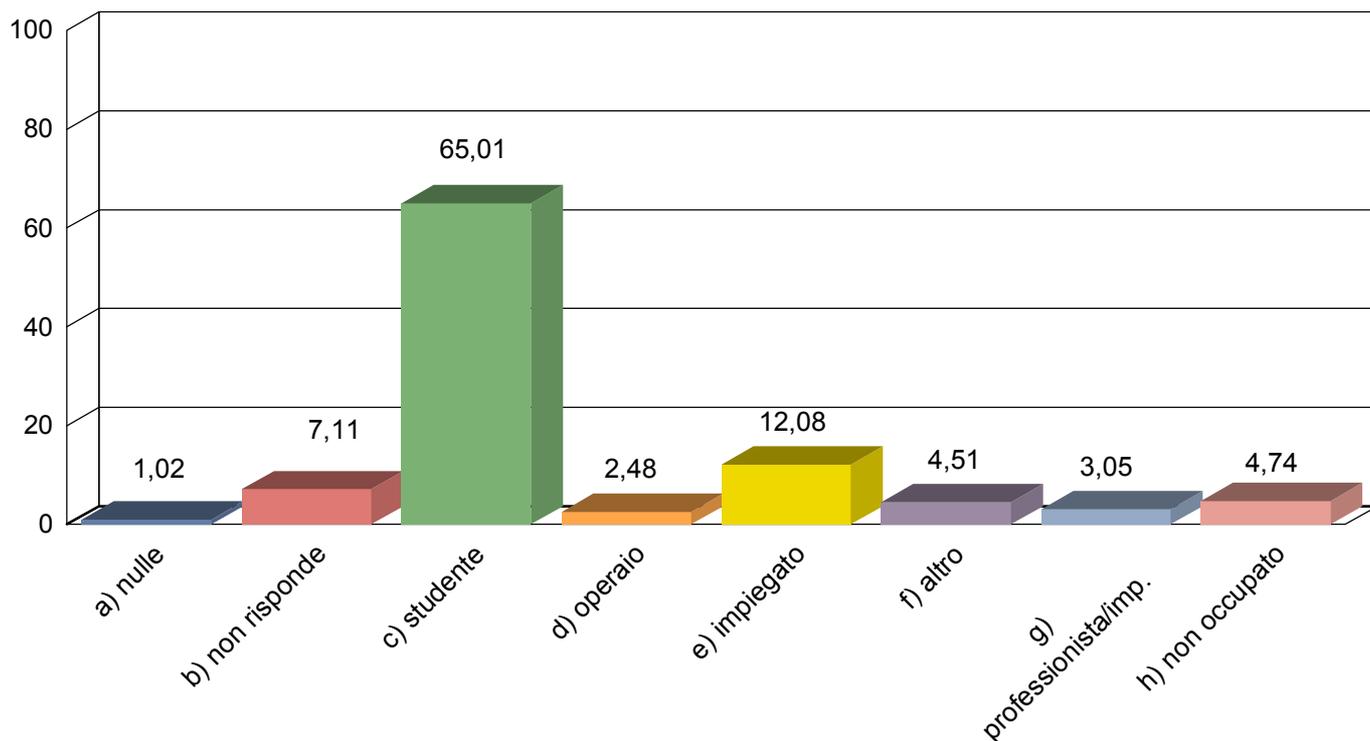




Titolo di studio

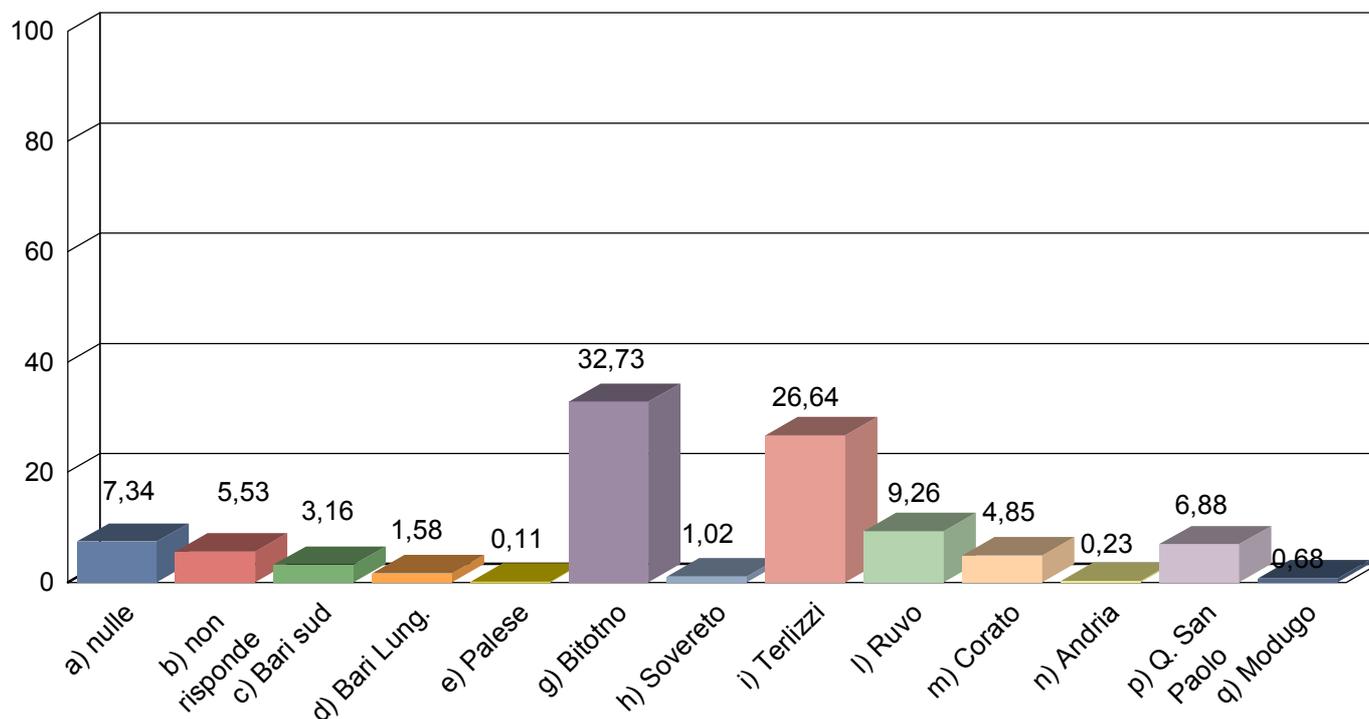


Occupazione

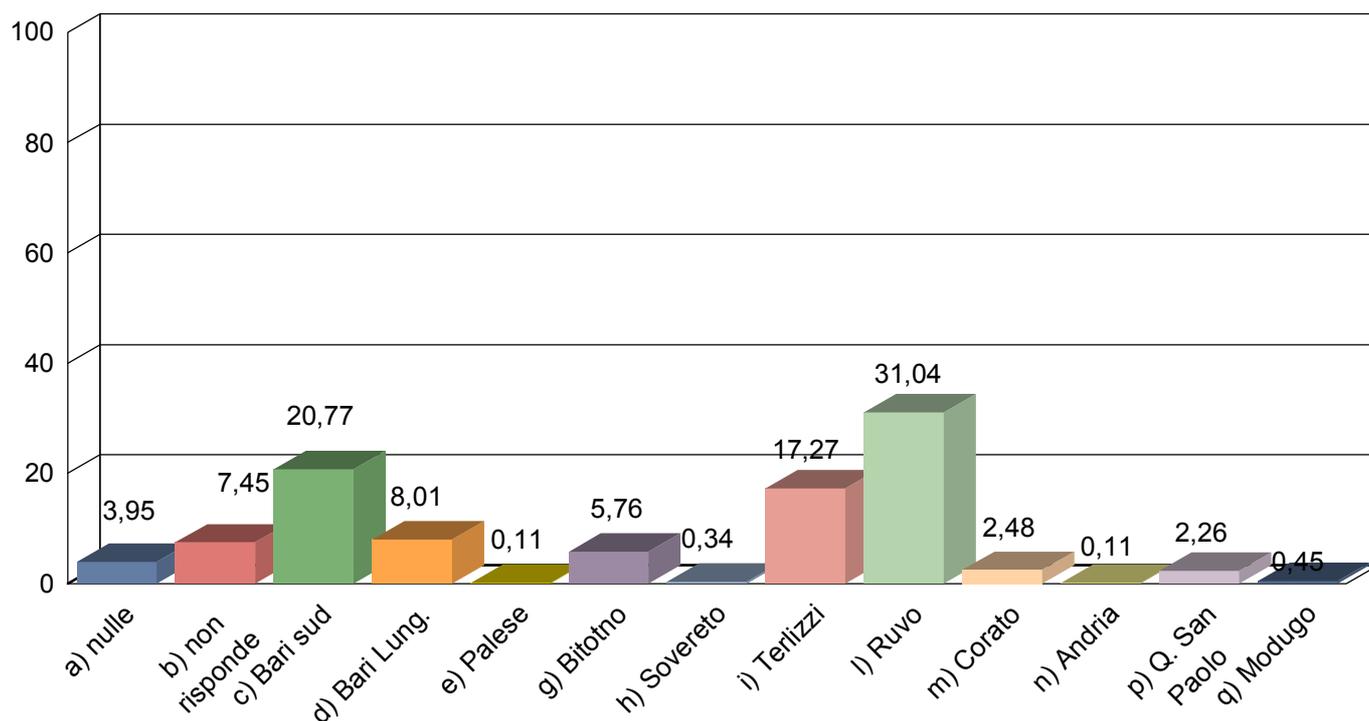




Città di partenza di questo viaggio

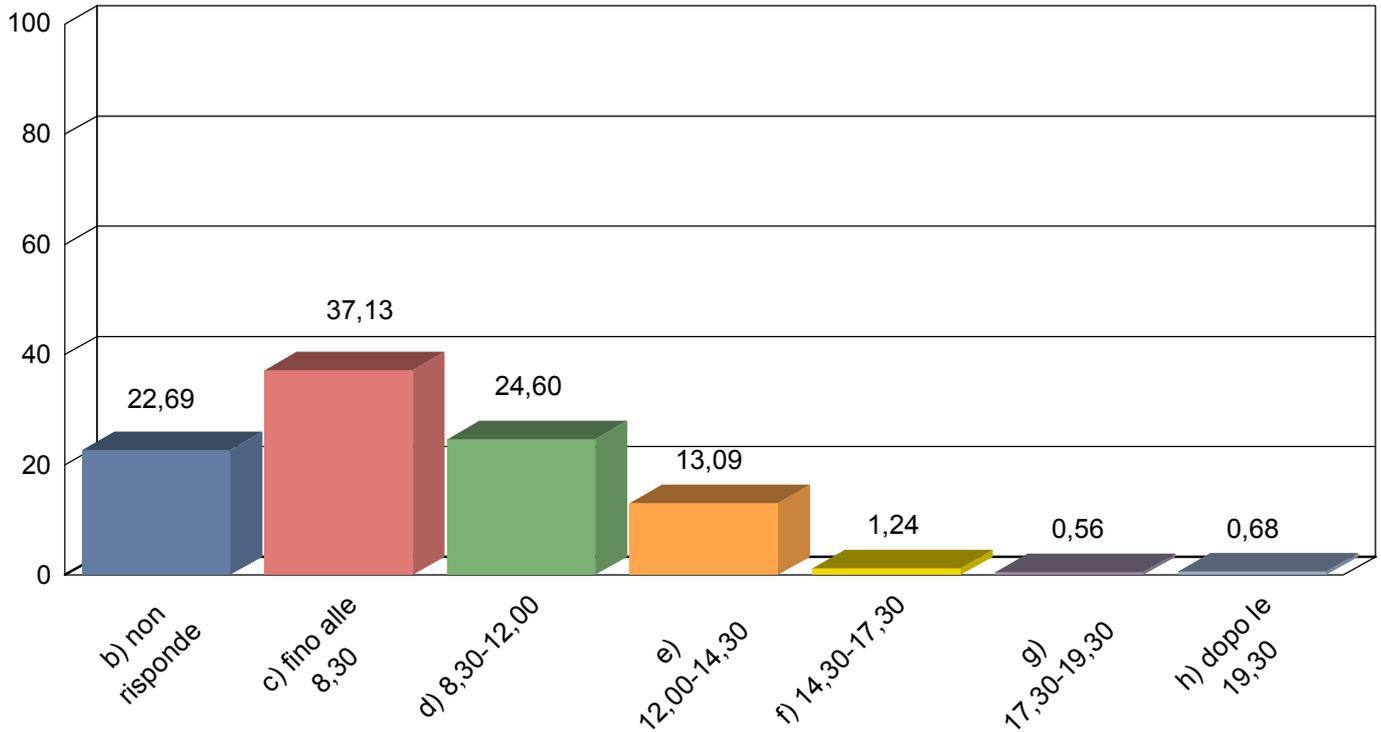


Città di arrivo di questo viaggio

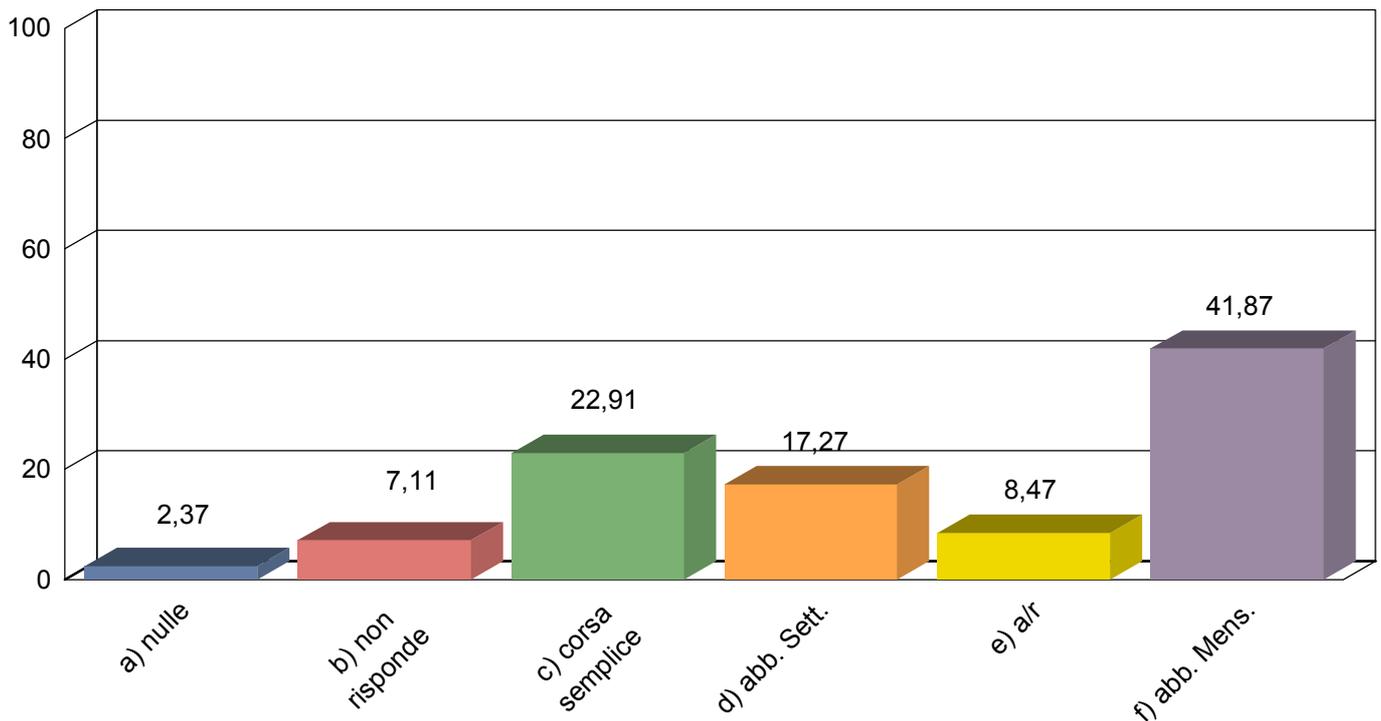




In quale fascia oraria effettua questo viaggio

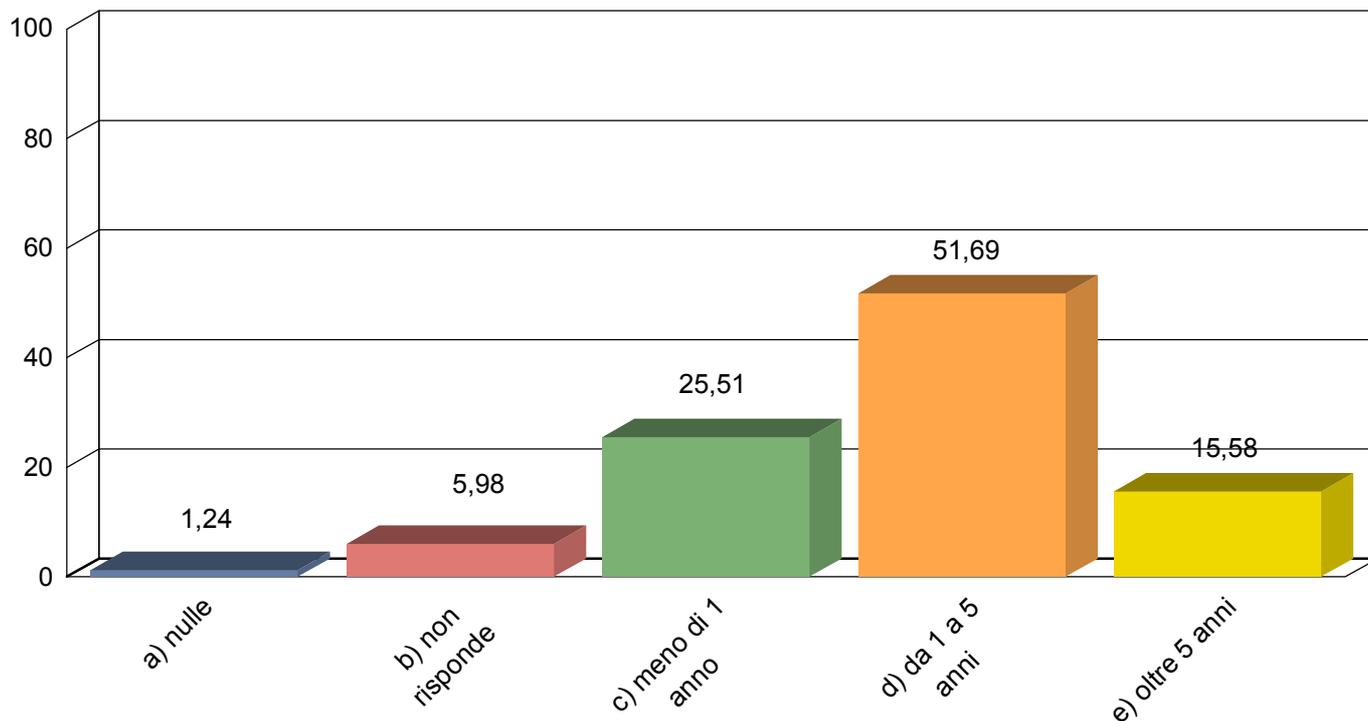


Tipo di biglietto utilizzato

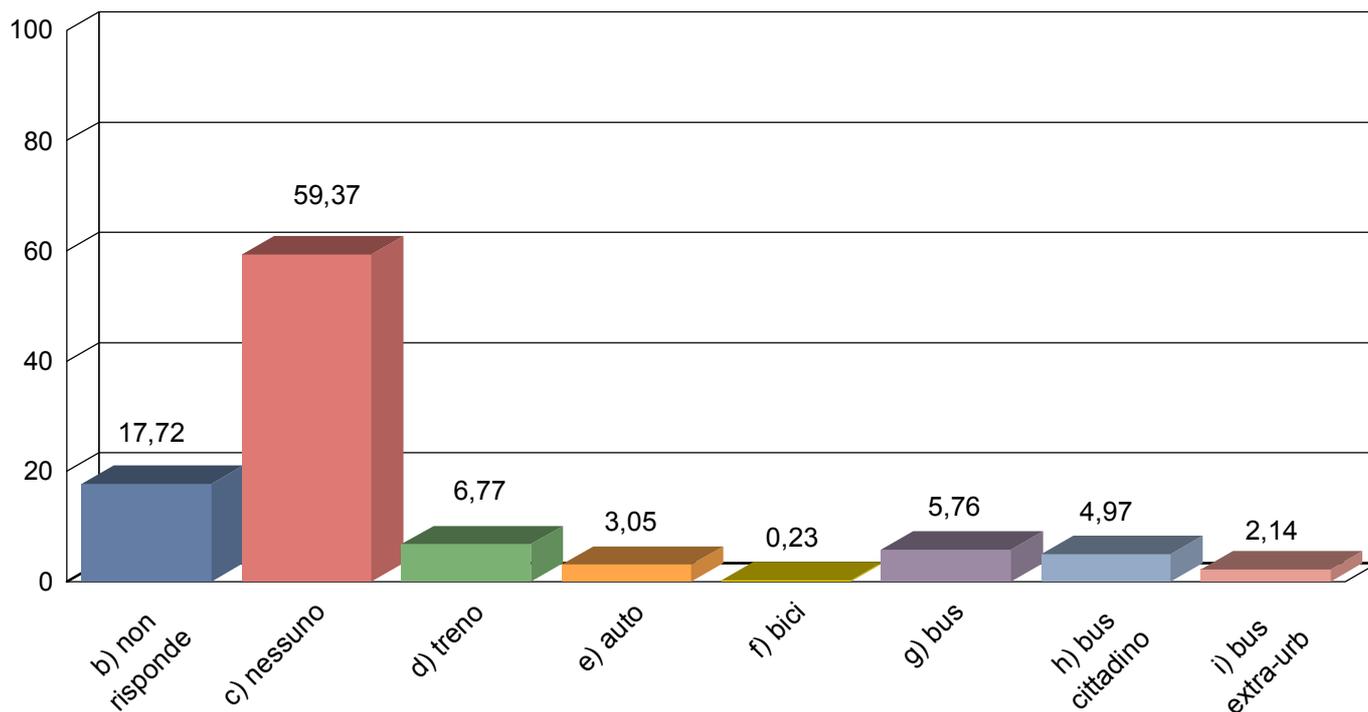




Da quanto tempo utilizza l'autobus



Con che mezzi prosegue questo viaggio



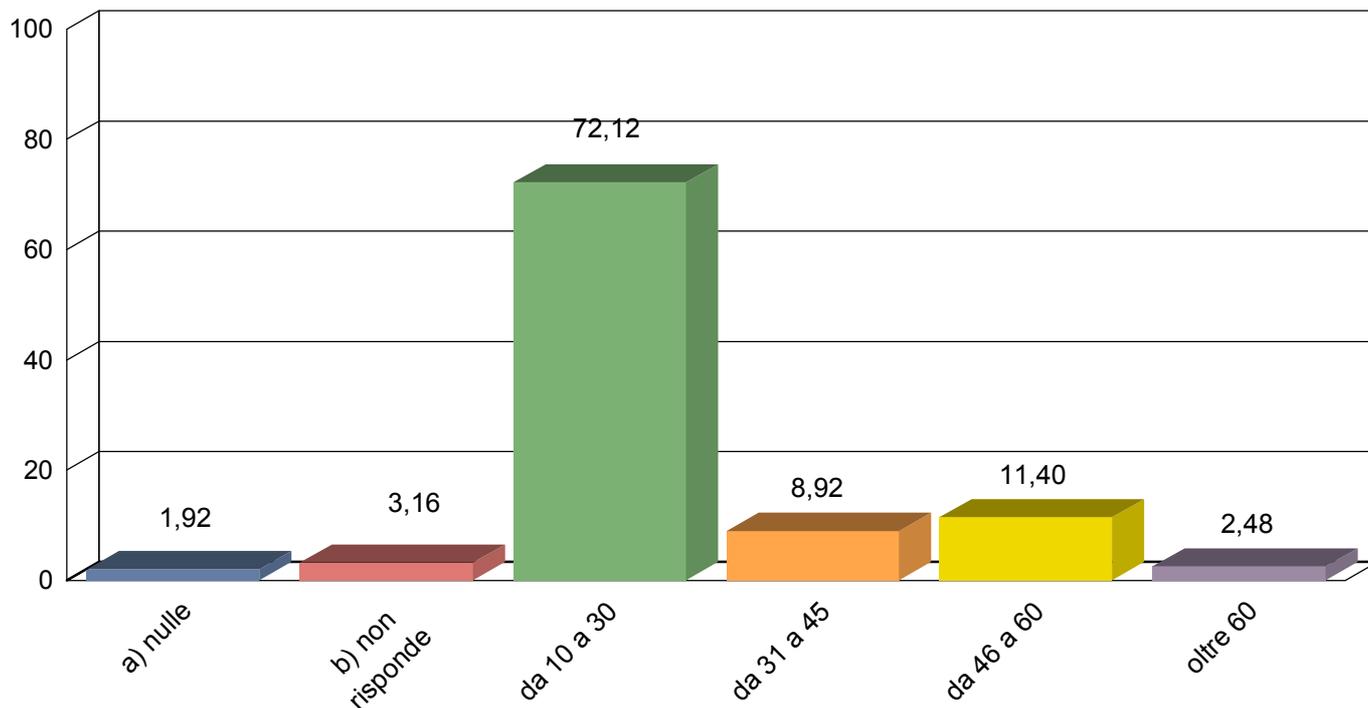
Indagine conoscitiva sulla soddisfazione dei viaggiatori

Linea: **AUTOLINEE**

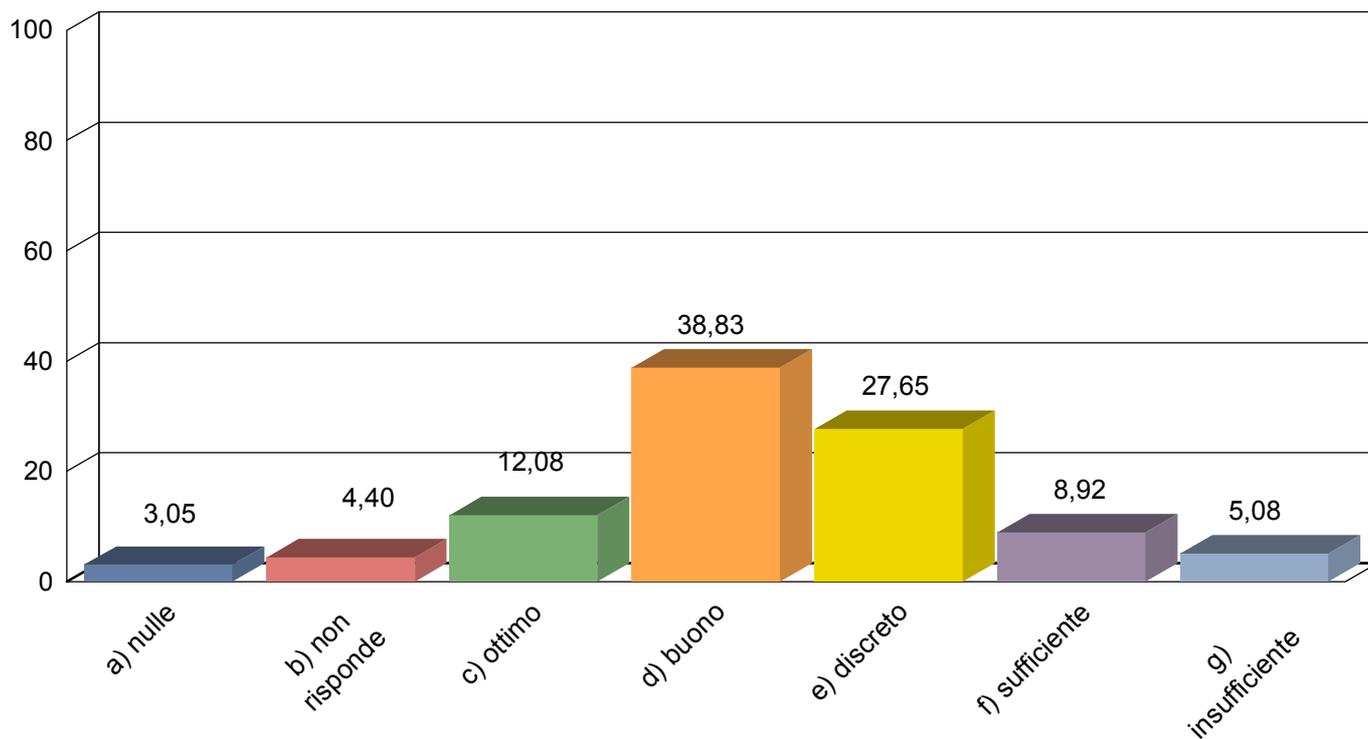
Giugno 2012



Età

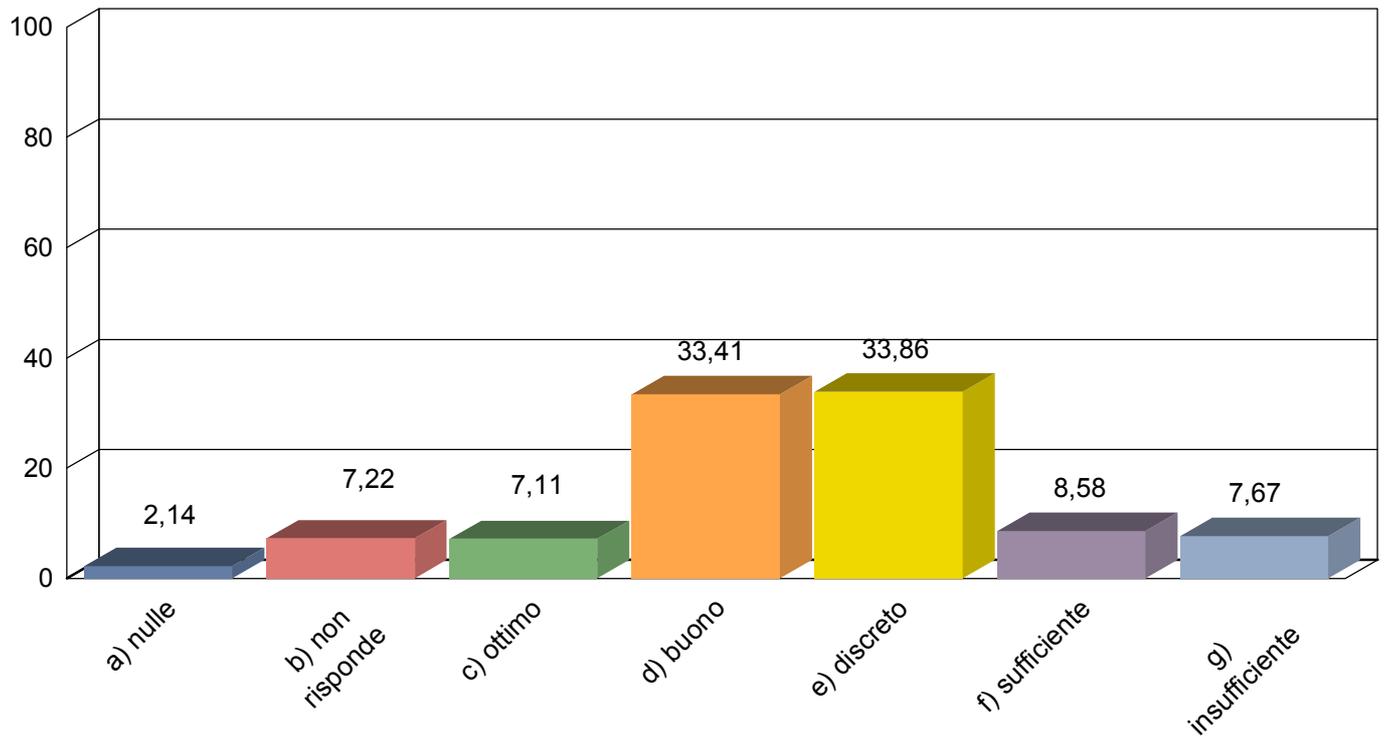


Puntualità e regolarità delle corse

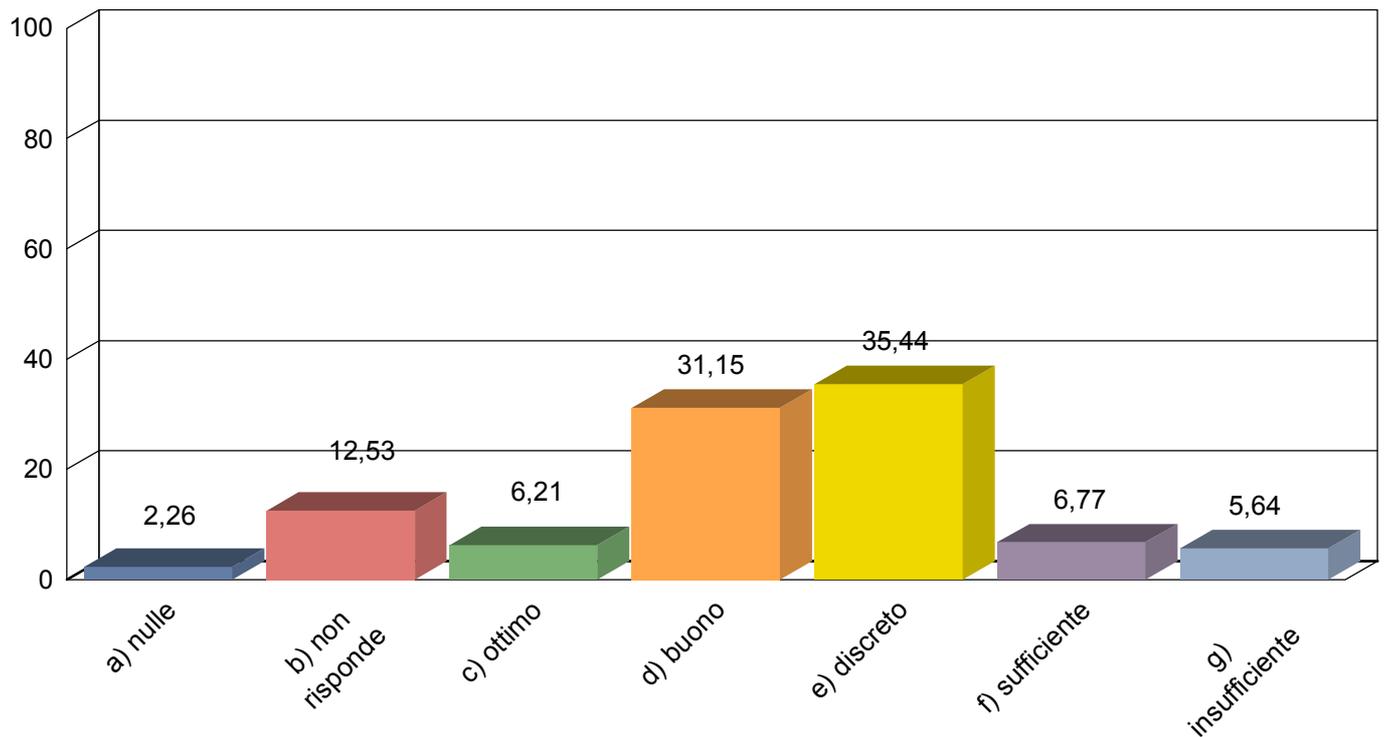




Rispondenza orari - Esigenze dell'utenza

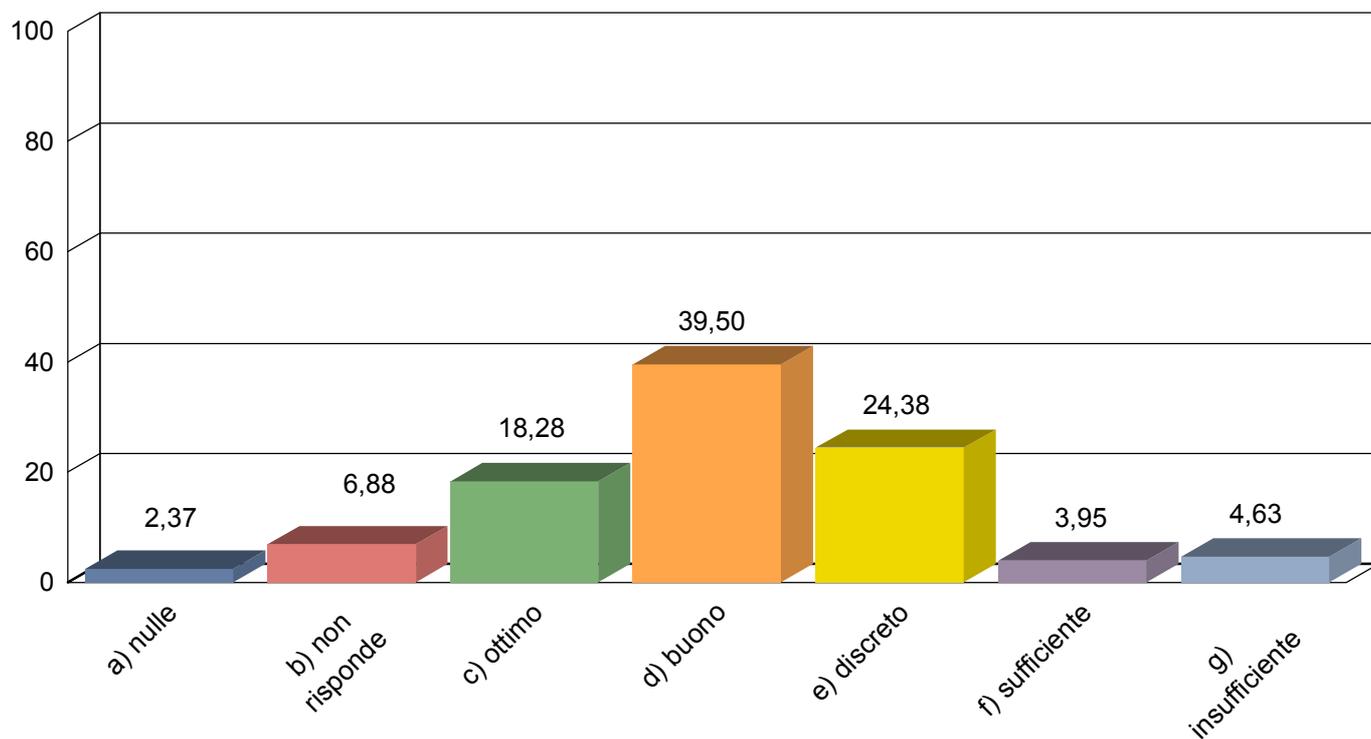


Adeguatezza coincidenze

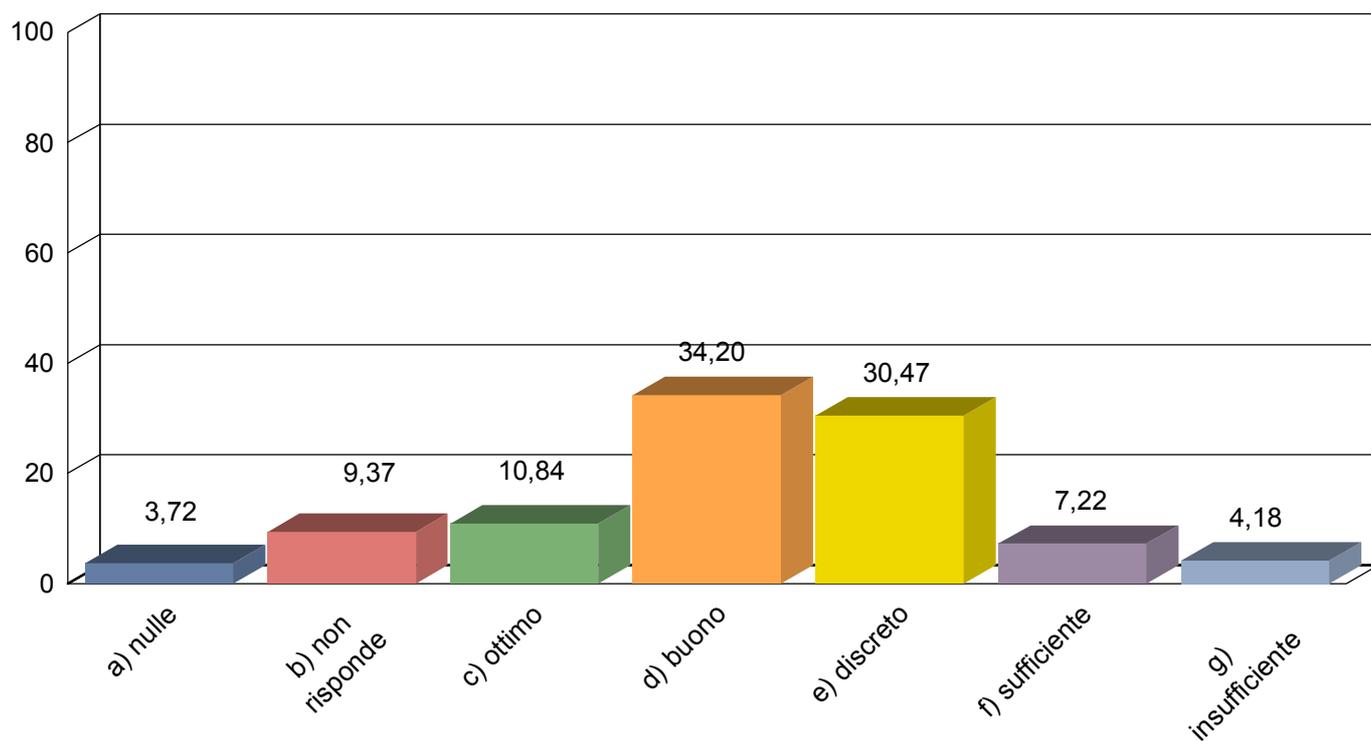




Rispetto delle fermate previste

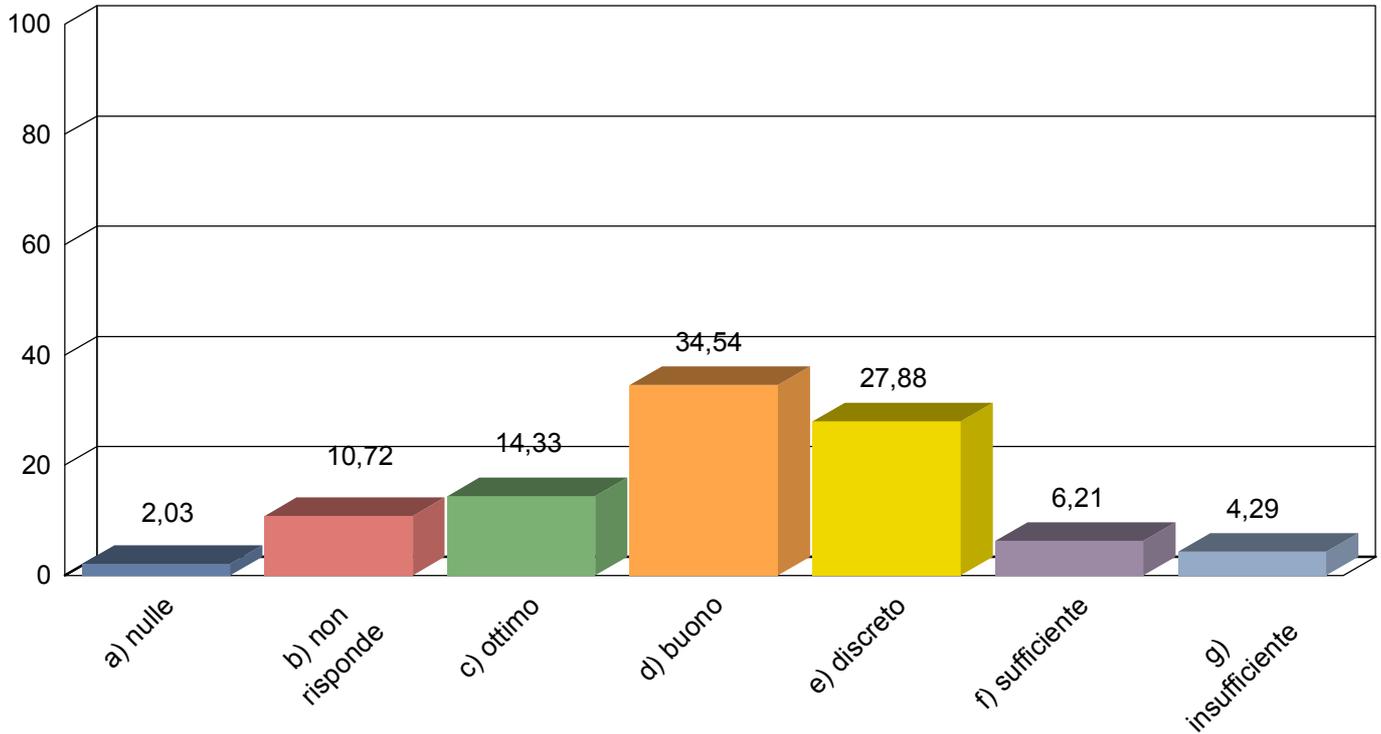


Informazioni su percorsi e fermate

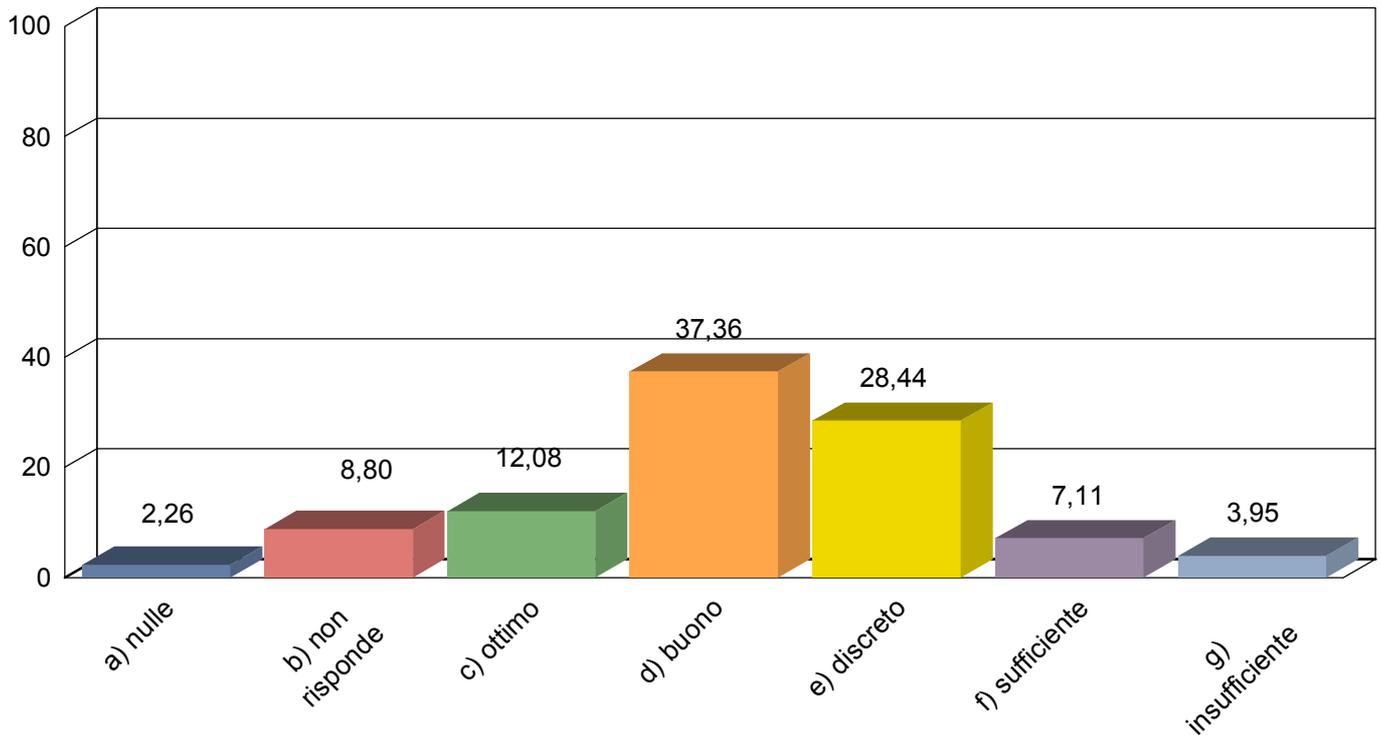




Informazioni via web (sito, carta servizi, etc.)

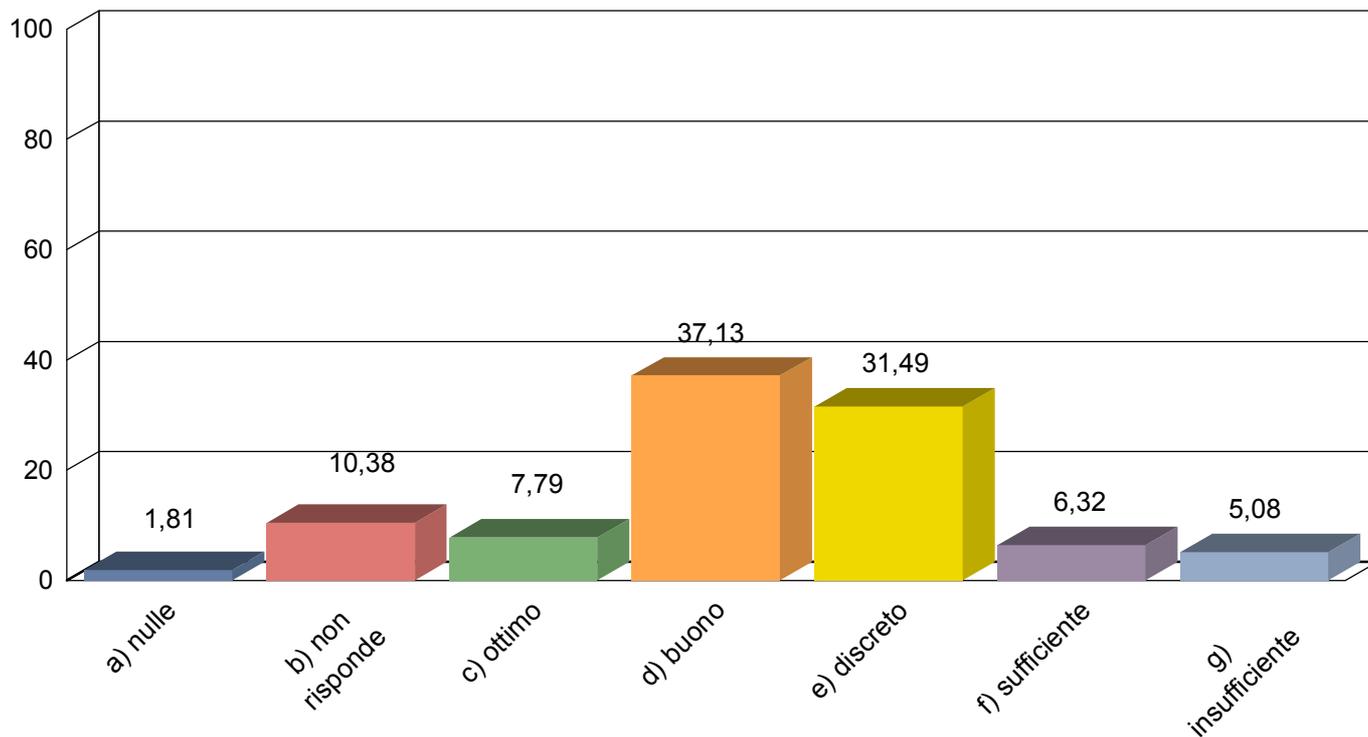


Reperibilità orari e tariffe

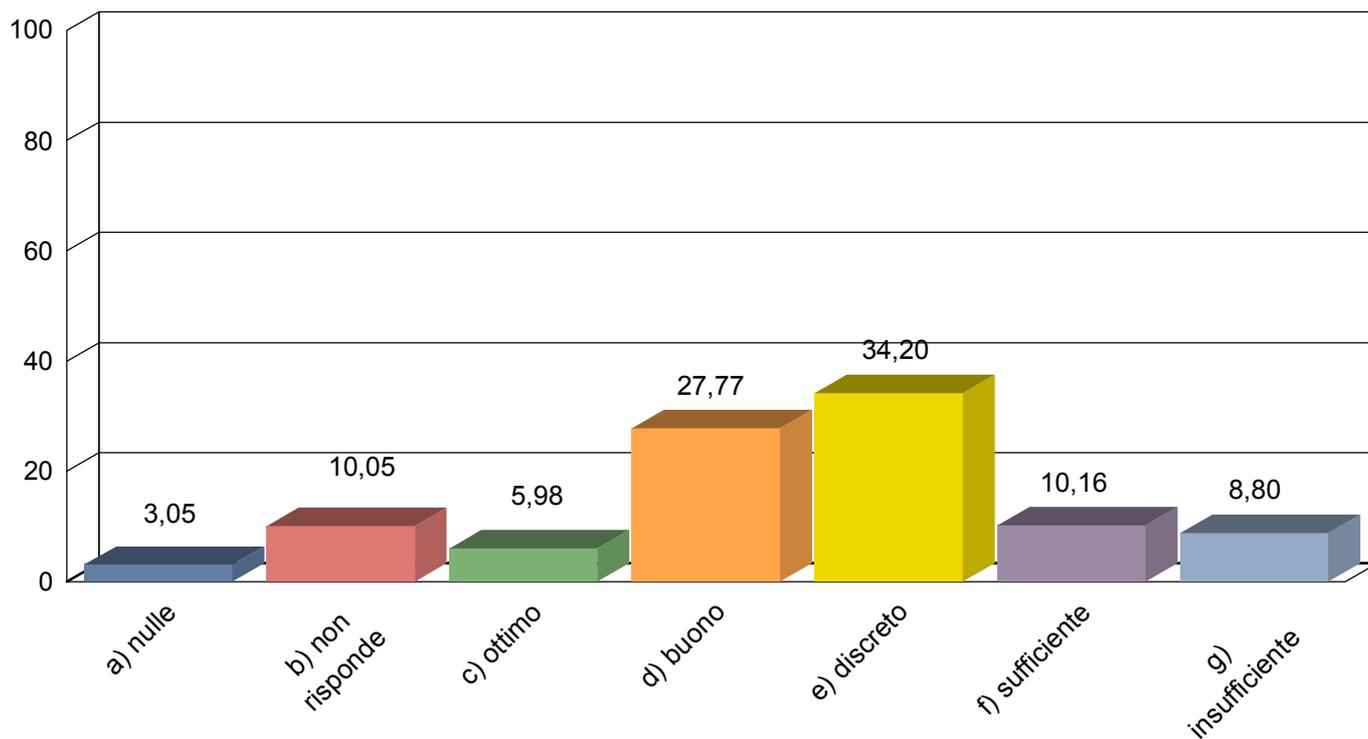




Reperibilità titoli di viaggio



Rapidità nel fornire informazioni in caso di disservizio

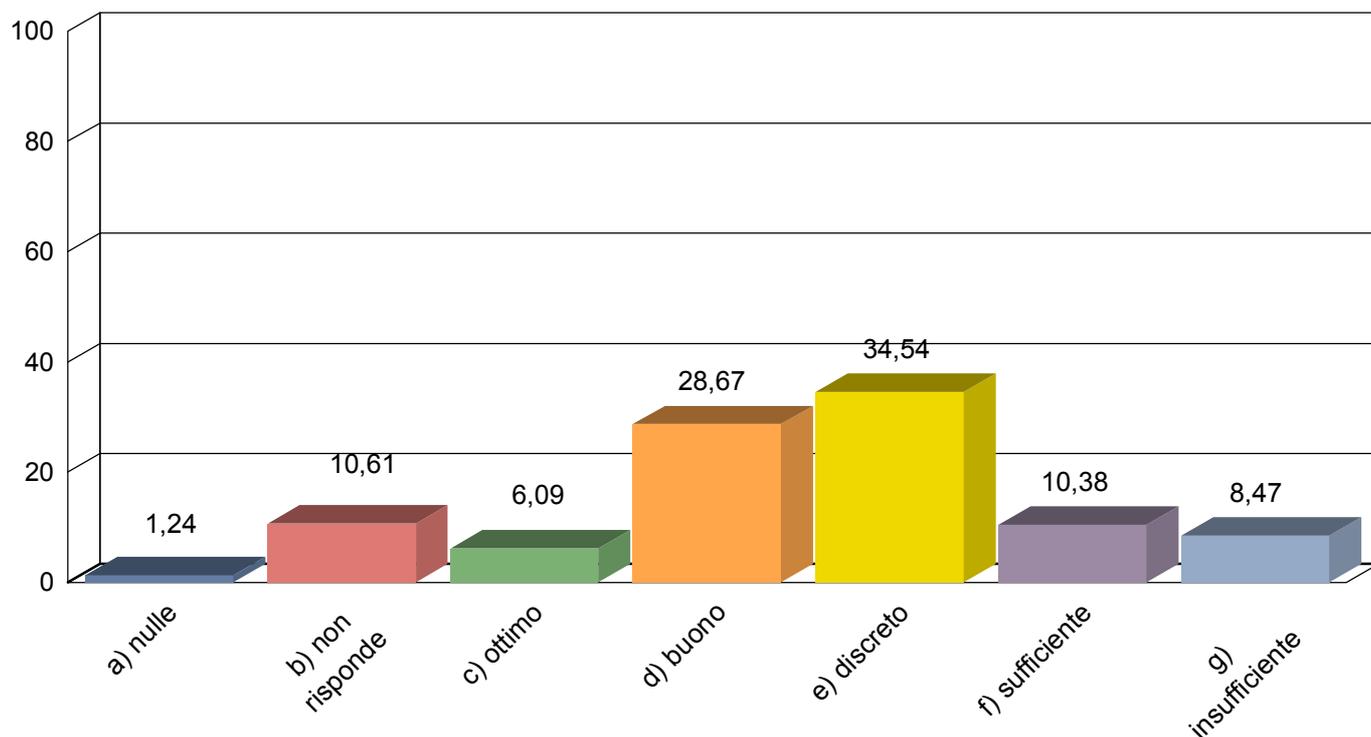


Indagine conoscitiva sulla soddisfazione dei viaggiatori

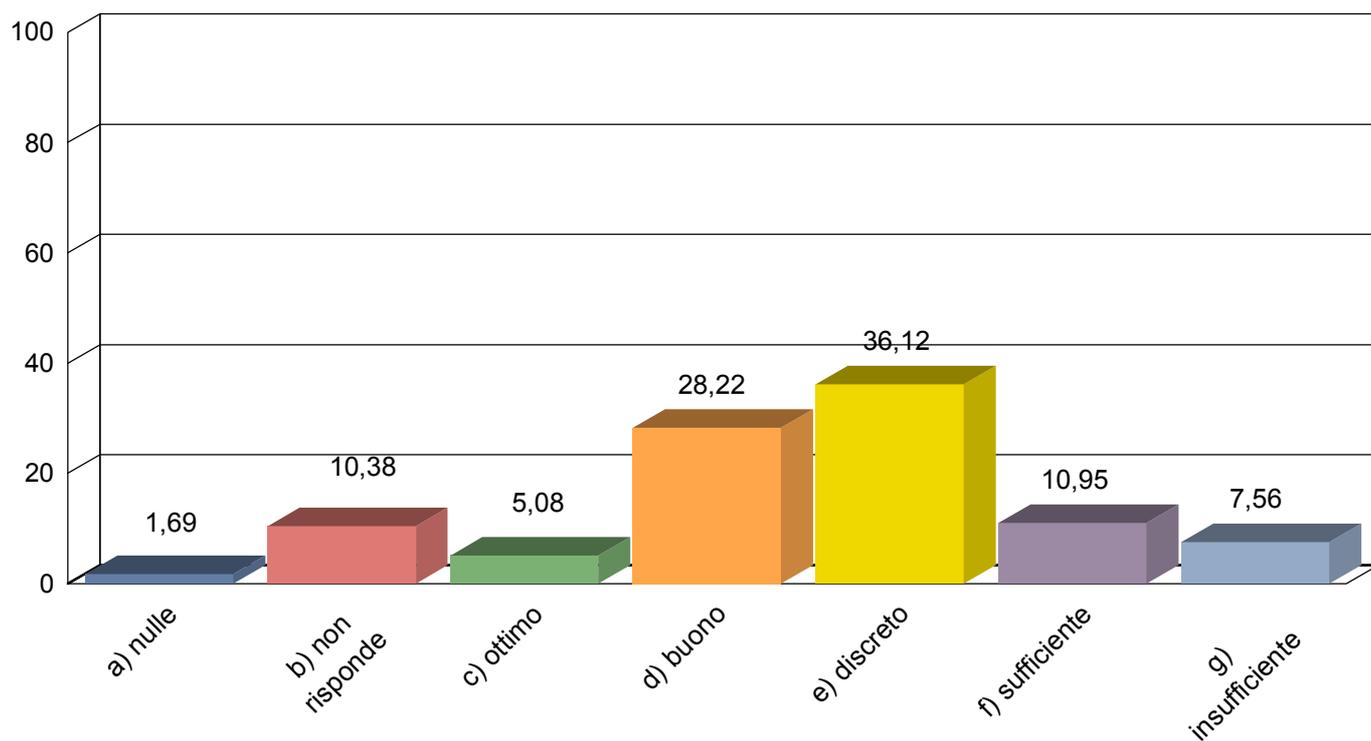
Linea: **AUTOLINEE** Giugno 2012



Frequenza servizio nei giorni feriali

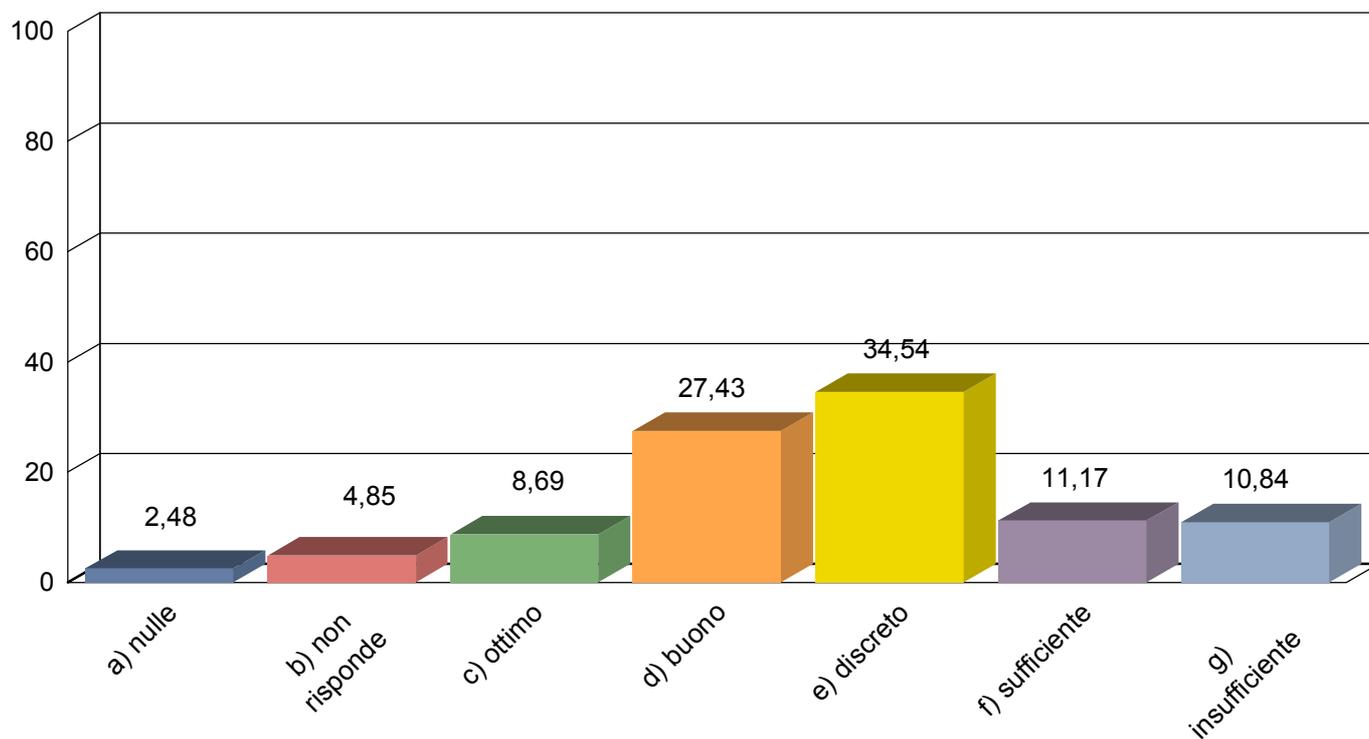


Copertura del servizio in estate e festivi

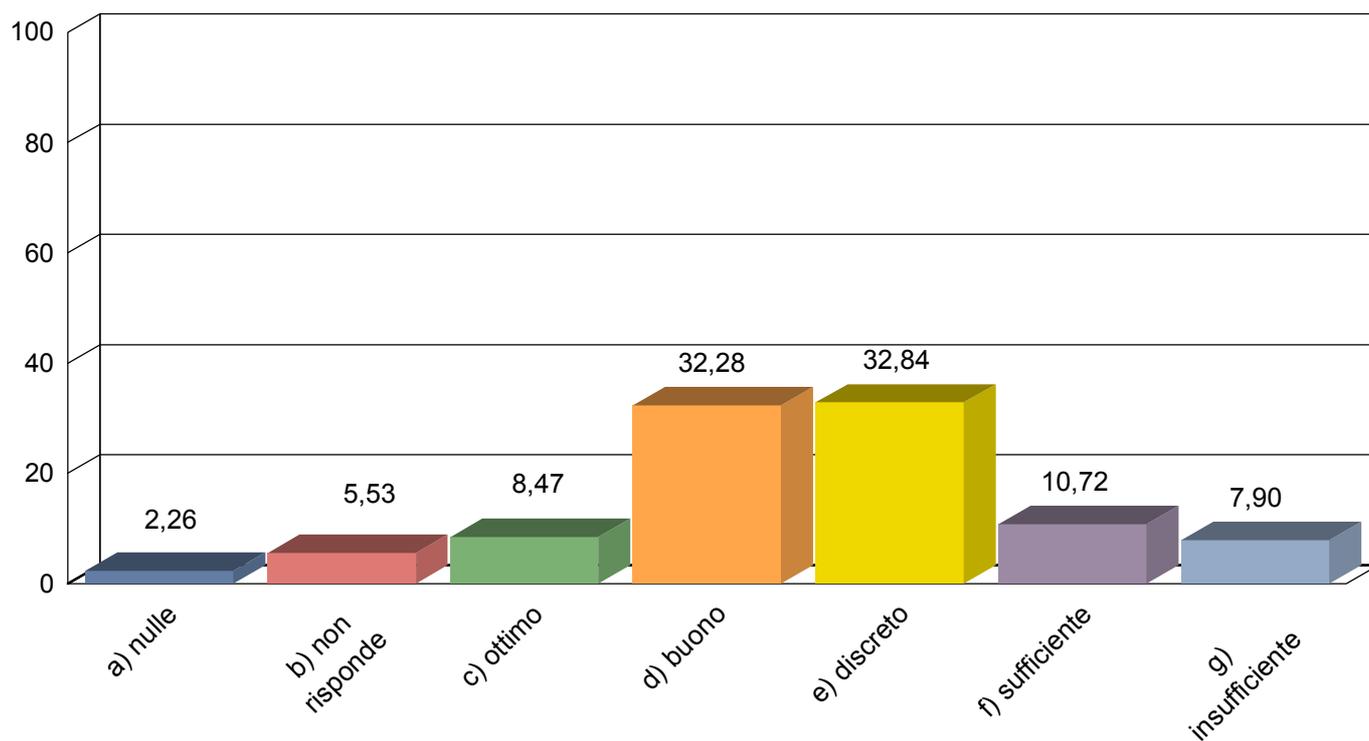




Pulizia interna e dei sedili

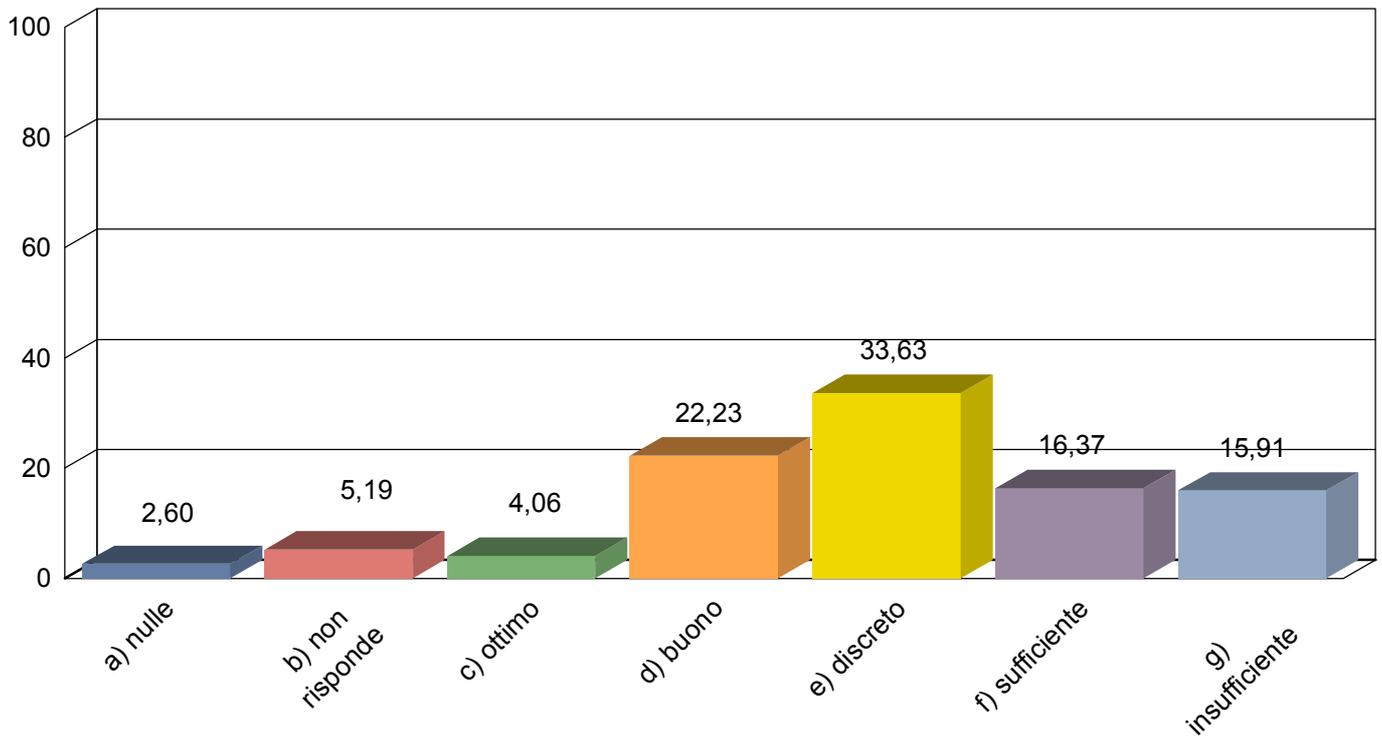


Pulizia esterna del mezzo

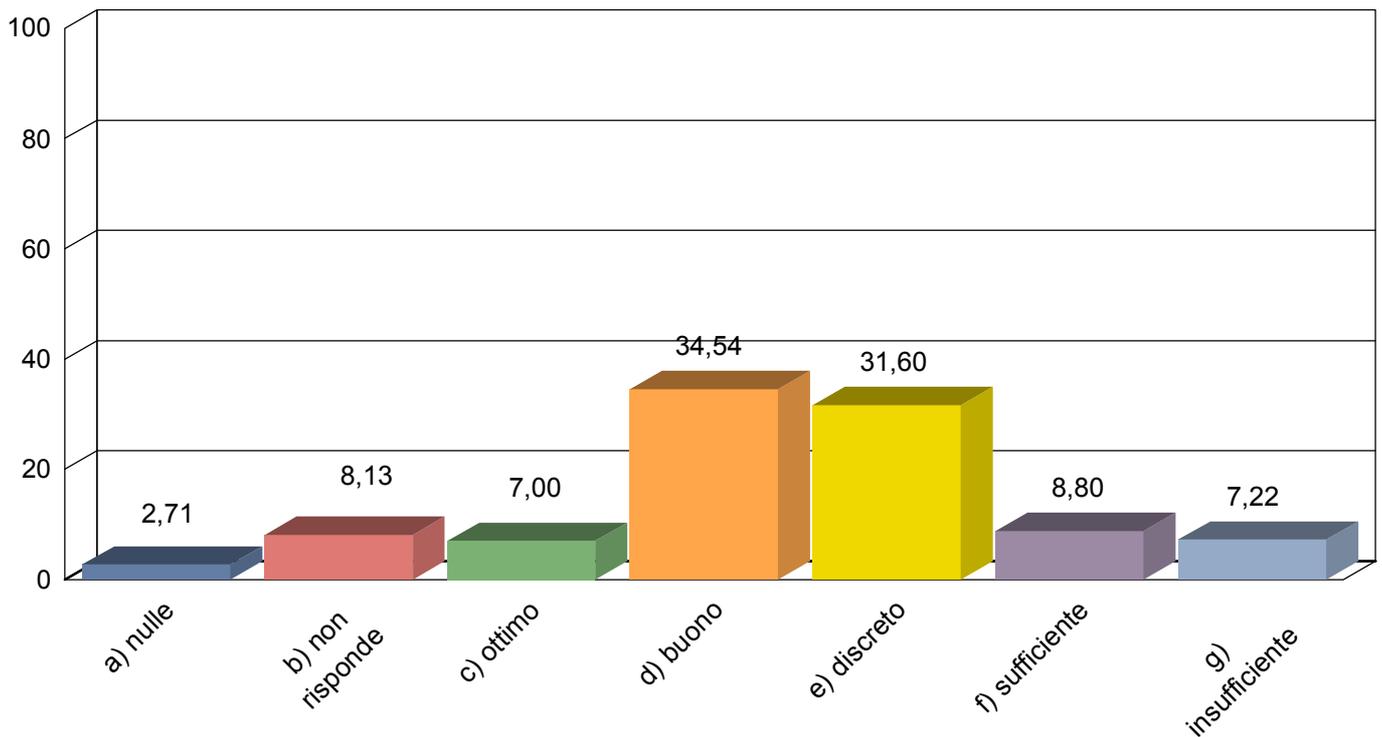




Comfort dei punti fermata (pensilina e sedute)

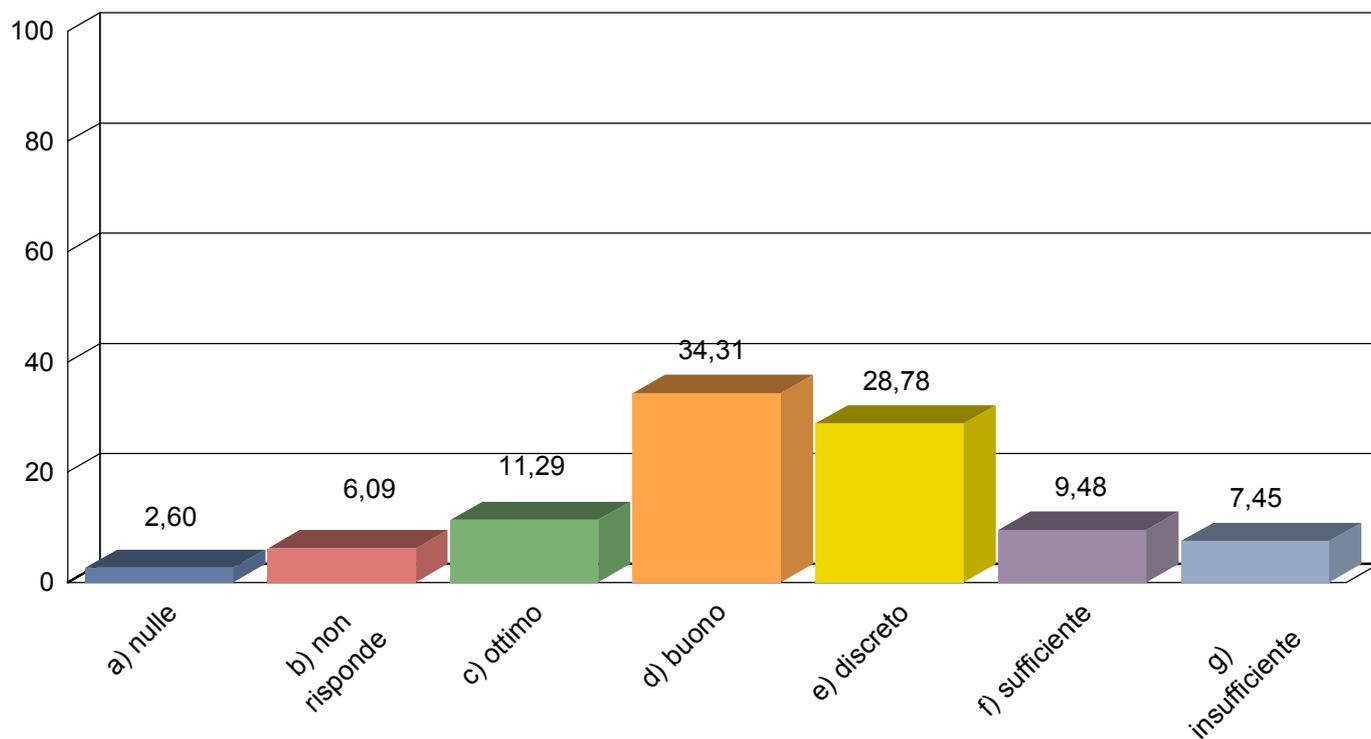


Segnalazione delle fermate

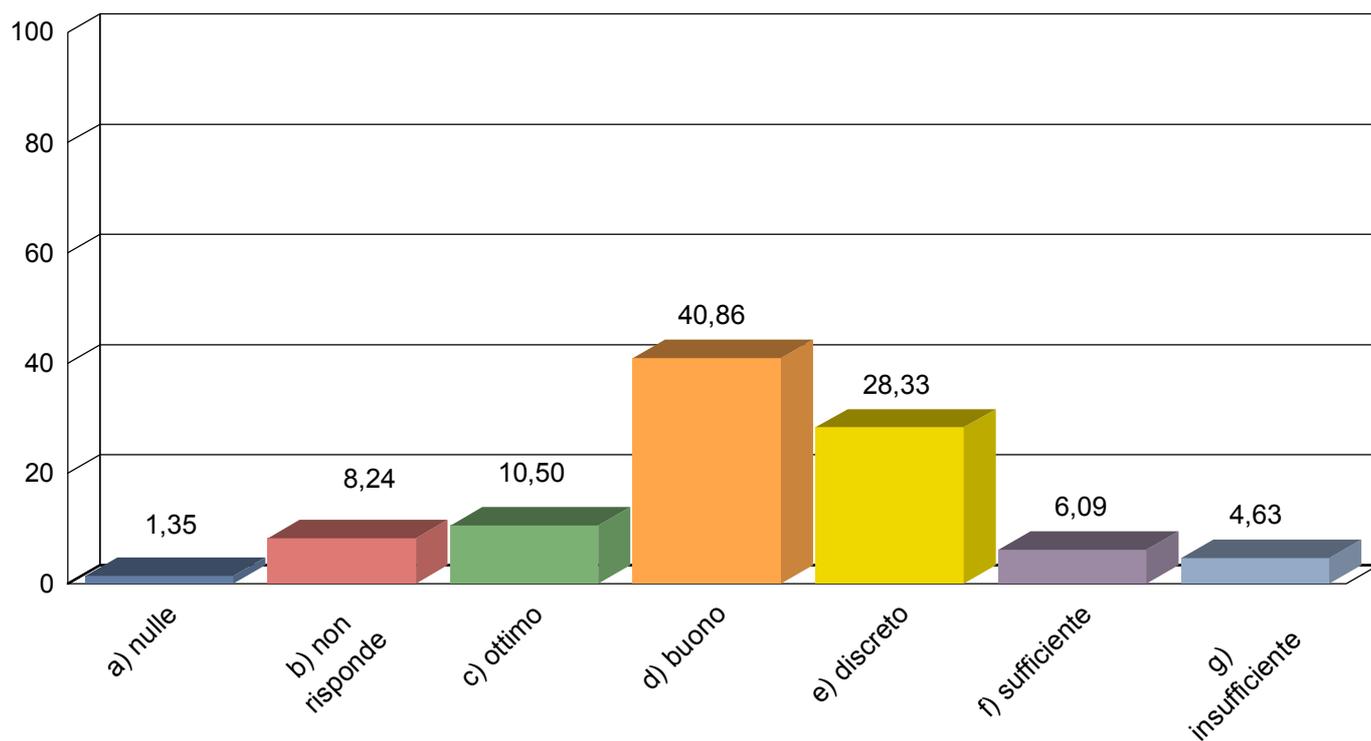




Cortesia / Disponibilità del personale

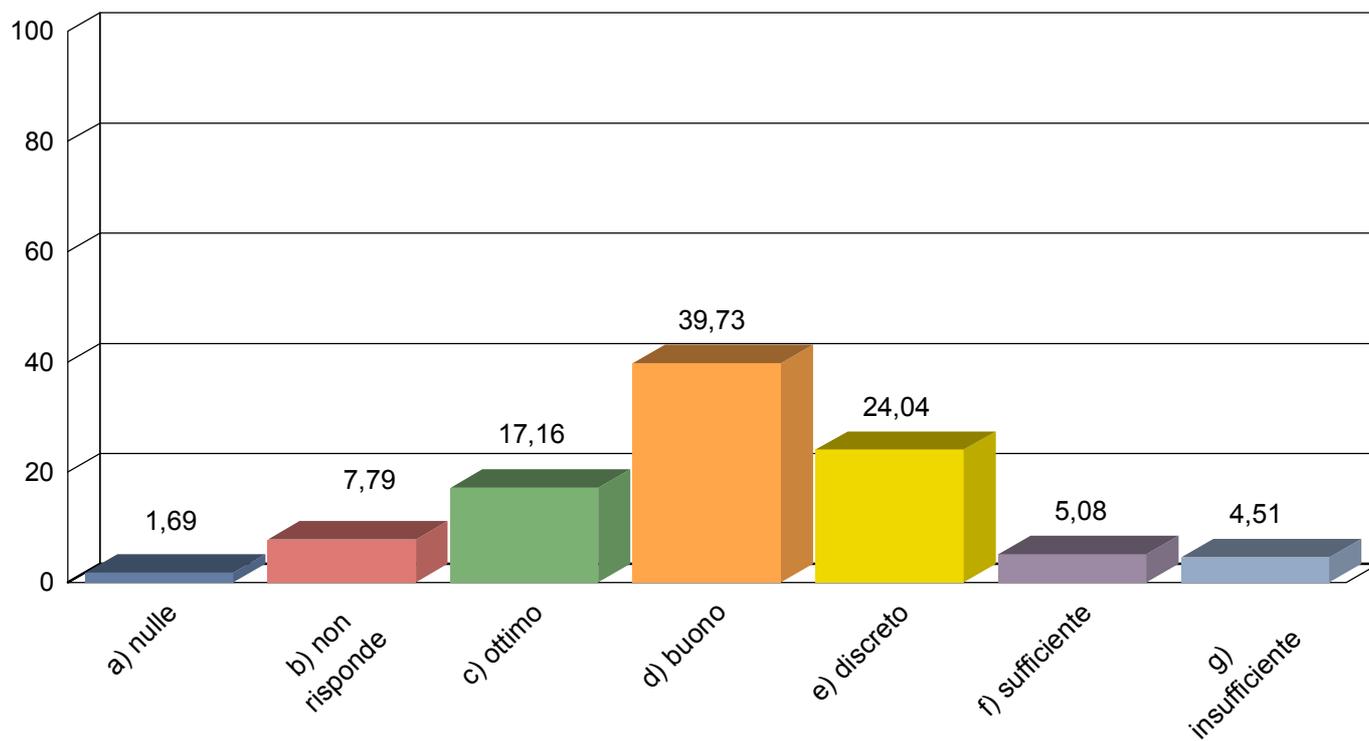


Competenza del personale





Riconoscibilità del personale



Indagine conoscitiva sulla soddisfazione dei viaggiatori

Linea: **AUTOLINEE** Giugno **2012**

