

Una normativa che garantisce lavoratori, utenti, azienda

SA 8000 è il primo standard internazionale che misura il grado etico e la responsabilità sociale di un'azienda e rappresenta lo strumento gestionale usato per valutare se vengono rispettati alcuni requisiti minimi in termini di diritti umani e sociali dei propri dipendenti.

La Ferrotramviaria ha da tempo intrapreso il percorso che la porterà ad ottenere la certificazione sociale. Questo riconoscimento prevede un controllo di eticità e correttezza sociale nella catena dei fornitori, il miglioramento dei rapporti con le istituzioni di controllo e dovrebbe creare una maggiore fiducia da parte degli utenti e la tutela dell'immagine e della credibilità aziendale.

La norma **SA 8000** prevede la soddisfazione di otto requisiti sociali che riguardano:

- Lavoro infantile o minorile
- Lavoro obbligato
- Salute e sicurezza
- Libertà di associazione sindacale e diritto alla contrattazione collettiva
- Discriminazione
- Procedure disciplinari
- Orario di lavoro
- Retribuzione

Tutti i lavoratori possono segnalare eventuali problemi che dimostrino il mancato rispetto di uno o più dei suddetti requisiti.

Quali sono i benefici per i lavoratori?

- 1) Maggiore controllo delle attività rischiose per la salute umana e diminuzione degli infortuni sul lavoro
- 2) Miglioramento delle condizioni di sicurezza durante le attività lavorative, della pulizia e dell'igiene degli ambienti di lavoro
- 3) Garanzia del rispetto delle leggi riguardo a orario di lavoro e remunerazione
- 4) Divieto di abusi fisici e mentali (mobbing), sia da parte dei superiori che tra i lavoratori stessi
- 5) Eliminazione di ogni forma di discriminazione
- 6) Maggiore dialogo fra Direzione, Associazioni Sindacali e Lavoratori, per venire il più possibile incontro alle esigenze dei dipendenti

Come attivare il dialogo con la Direzione

Le segnalazioni possono essere inoltrate ai Responsabili Gestione Etica o al Rappresentante dei Lavoratori SA8000 per iscritto, per e-mail o mediante una comunicazione scritta da imbucare nelle cassette "reclami-suggerimenti" posizionate presso la Direzione di Esercizio, la stazione di Bari Centrale, l'Impianto Officina di Bari Scalo e l'Impianto Autolinee di Bitonto.



Tutte le segnalazioni, purché sottoscritte e/o contenenti riferimenti oggettivi, saranno registrate ed analizzate al fine di attivare, ove possibile, un'azione riparatrice (del singolo caso) o correttiva (per evitarne il ripetersi) e verificarne poi l'esito.



RISULTATI QUESTIONARIO SA8000

Totale questionari compilati:

N° 195

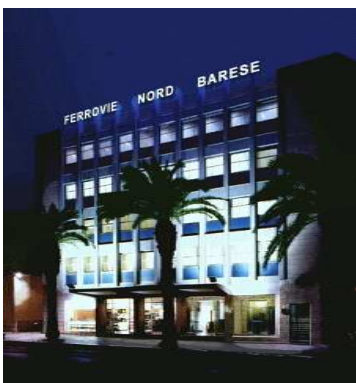
La maggior parte delle risposte date evidenzia una positiva percezione dell'ambiente di lavoro e della capacità dell'azienda di tutelare il lavoro del personale.

Aree importanti per i dipendenti sono risultate:

Salute e sicurezza 51%

Retribuzione 45%

Tra le aspettative dei lavoratori è molto sentita la necessità di maggiore possibilità di aggiornamento e formazione.



Responsabili Gestione Etica:
Lucia Cafagna
Gaetano Rolli

E-mail: fnb.etica@libero.it

La Politica della Qualità e della Responsabilità sociale

La FERROTRAMVIARIA S.p.A. considera come elemento centrale dello sviluppo e dell'evoluzione aziendale la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative non solo degli utenti diretti del servizio, ma di tutti i soggetti coinvolti nei processi aziendali, come i lavoratori, gli enti pubblici, e la collettività in generale.

In questa ottica, l'azienda ha individuato nelle norme ISO 9001:2000 e SA 8000:2001 le linee guida cui il management deve fare riferimento per effettuare scelte e intraprendere decisioni riguardanti la qualità e la responsabilità sociale, in particolare:

- con la **ISO 9001**, l'azienda punta ad offrire servizi sia ferroviari che automobilistici di qualità elevata, eseguiti secondo procedure e prassi ben definite, che contribuiscano allo sviluppo dell'azienda e di tutto il territorio in cui essa opera;
- con la **SA 8000**, l'azienda fa propri i principi etici, respingendo l'assunzione di minori, l'utilizzo di lavoro obbligato, le pratiche disciplinari violente, e ogni forma di discriminazione nei confronti dei lavoratori, e impegnandosi a garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, orari di lavoro e retribuzione giusti e adeguati.

E' quindi volontà della FERROTRAMVIARIA S.p.A.:

1. definire i requisiti organizzativi necessari ad elevare gli standard di qualità del servizio e a migliorare sempre più le condizioni di lavoro dei dipendenti;
2. rispettare tutte le leggi e le normative applicabili in materia di sicurezza e tutela del lavoratore;
3. governare i processi aziendali che influiscono sulla qualità in modo da ridurre i disservizi;
4. migliorare i processi di comunicazione con utenti, enti, fornitori, e con tutti i portatori di interesse, rendendo visibili all'esterno i propri impegni e i risultati raggiunti in campo sociale e della qualità, attraverso l'emissione annuale della Carta dei Servizi e del Bilancio SA8000;
5. incentivare interventi che rispondano concretamente alle esigenze degli utenti utilizzando le informazioni acquisite dall'incontro quotidiano con gli stessi;
6. sviluppare il personale tramite formazione, informazione e addestramento, coinvolgendolo nelle scelte aziendali, perchè le risorse umane sono considerate il vero motore della crescita aziendale;
7. estendere i principi etici e, ove possibile, anche della qualità, a tutta la catena di fornitura;
8. divenire, in conseguenza delle azioni di miglioramento intrapreso, punto di riferimento nello sviluppo integrato di mobilità locale.

E' preciso impegno della FERROTRAMVIARIA diffondere i principi di qualità e di responsabilità sociale sia all'interno dell'azienda che all'esterno, favorendo in ogni modo la partecipazione di tutti i portatori di interesse allo sforzo di miglioramento intrapreso, per condurre progressivamente l'azienda ad operare in un regime di rispetto della qualità e dell'etica.

Bari, 9 settembre 2004

Il Direttore di Esercizio
Ing. Massimo Nitti